



Energie besparen en minder betalen

met Stad Roeselare en
Bouwmaatschappij De Mandel!

UITGAVE OKTOBER 2021



**'t is schoon
wat we samen
doen voor onze
toekomst**

www.klimaatswitch.be



Beste lezer,

De winter is op komst, de **prijzen** voor elektriciteit stijgen en dus zijn heel wat mensen **bezorgd** om hun energiefacturen. Daarom helpen de sociale huisvestingsmaatschappij De Mandel en Stad Roeselare je graag om de energiekost te doen dalen. Met **kleine én grotere ingrepen** kunnen we het energieverbruik sterk terugdringen en zo ook de kosten verlagen.

- ▶ We helpen je een inzicht te krijgen in je energiefactuur. Op die manier kunnen we grootverbruikers opsporen en leiden we je naar de goedkoopste leverancier.
- ▶ We (helpen) investeren in woningen en zonnepanelen.
- ▶ Samen kunnen we meer besparen: we delen kennis en tijd.

Veel leesplezier!



enkel eigenaars



enkel huurders



INZICHT IN JE ENERGIEFACTUUR

We kunnen er niet omheen: de energieprijzen schieten al enige tijd de hoogte in. En het ziet er helaas niet naar uit dat dit in de komende maanden zal veranderen. De stijging heeft te maken met de hogere CO2-prijzen in combinatie met de dure grondstoffen (aardgas).

Hoe vermijd je torenhoge rekeningen?



Heb je een digitale meter, dan kun je als eigenaar bij de stad gratis een dongle aanvragen. Dit kleine apparaatje wordt aangesloten op je digitale meter, waarna je je verbruik van gas en elektriciteit op je computer of smartphone kan volgen. Door je verbruik in kaart te brengen, leer je welke toestellen veel verbruiken. Zo weet je op welk moment van de dag je je wasmachine het best (= het goedkoopst) laat draaien, en kun je eventueel abnormaal gebruik opsporen. Vraag je dongle aan via www.june.energy/ditur/roeselare.

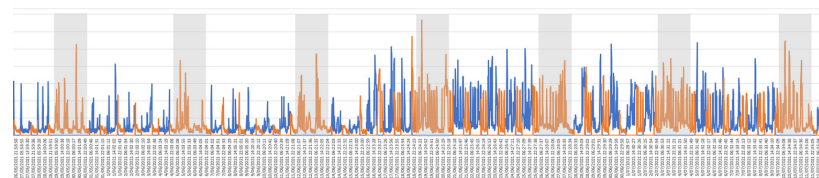


Figuur 1: met de dongle kun je je elektriciteits- en gasverbruik volgen op je computer



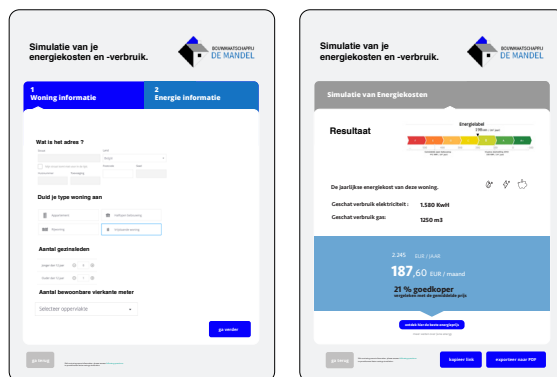
Ook De Mandel biedt zijn huurders een aantal gratis instrumenten aan om hun verbruik in de gaten te houden. Op een workshop geven we hier graag meer info over.

- ▶ De voorbije maanden heeft De Mandel dongles geplaatst op de digitale meters van de huurders. Met deze apparaatjes kun je als huurder het verbruik van elektriciteit en gas opvolgen via de app June. Zo gaan we samen na of je verbruik normaal is, en sporen we eventuele grootverbruikers op.



Bijscript bij grafiek: Bij deze huurder werd vanaf midden juni een sterk verhoogd energieverbruik vastgesteld bij analyse van de gegevens van de dongle. Samen met de huurder werd uitgezocht waar dat extra verbruik vandaan komt, zodat de huurder kan bijsturen indien gewenst.

- ▶ De Mandel heeft samen met June ook een verbruiksinschattingstool ontwikkeld. Wie zijn adres ingeeft, komt te weten wat het gemiddelde verbruik is van zijn woning. Tijdens een workshop in oktober zullen alle inwoners van de Energiewijk kunnen langskomen om via deze app hun verbruik na te te kijken.



Figuur 2 en 3: met de verbruiksinschattingstool krijg je een idee of je verbruik gelijkaardig is aan andere gezinnen



RENOVEREN EN INVESTEREN OM ENERGIE EN GELD TE BESPAREN

- Ten slotte heeft De Mandel twee testsets van Smappee aangekocht. Met zo'n set kunnen de grootverbruikers en stroomkringen nagezien worden, zodat we abnormaal verbruik kunnen opsporen.



Workshop Inzicht in je energiefactuur en minder betalen voor je energie

Hoe werkt een dongle? Hoe maak ik een persoonlijk account aan? Hoe kan ik genieten van de laagste energieprijzen? Is mijn verbruik normaal? Wat met de stijgende prijzen voor gas en elektriciteit?

Op deze workshop krijg je meer inzicht in je energieverbruik. Breng je eindafrekening van elektriciteit en gas mee. Daarmee gaan we samen na of je verbruik normaal is.

Donderdag 28 oktober om 14 u. in de Jonkersstraat 70, Beveren.

Reserveer alvast je plaatsje via energiewijk2050@demandel.be



De Mandel renoveert en investeert!

De Mandel wil stap per stap renoveren volgens de Europese normen van 2050. In het najaar van 2021 beginnen we met de **renovatie van de eerste woning** in de Energiewijk. Dit is in de Jonkersstraat 70, een huurwoning die momenteel leeg staat.

In deze woning wordt getest hoe de latere renovaties in de wijk **vlot kunnen verlopen** en of ze het juiste effect hebben. In deze woning kun je als buurtbewoner de ingrepen van dichtbij volgen en zie je wat de impact zal zijn tijdens de uitvoering.

Bouwmaatschappij De Mandel is **één van de eerste** sociale verhuurmaatschappijen die zijn steentje bijdraagt in de strijd tegen de klimaatopwarming door **ingrijpende energetische renovaties** in zijn woningen. Hierdoor wordt de **CO2-uitstoot** van die woningen sterk **vermindert**.

In 2022 worden **zonnepanelen** geplaatst. Hierdoor zullen de huurders minder energie afnemen van het net en dus minder betalen. De Mandel zal de huurders begeleiden om de energie-opbrengst van de zonnepanelen zo goed mogelijk te benutten. We organiseren hiervoor een aantal opleidingsmomenten. Zo helpen we je de energiekosten verder omlaag krijgen.



Renovatiescans en begeleiding voor eigenaars

Ook bij verschillende private eigenaars zijn er renovatiekriebels. Bij vijf burens kwam een energiedeskundige langs om de woning te scannen en renovatieadvies te geven. Wat is al goed, en hoe zou je nog meer energie kunnen besparen? Met enkele slimme ingrepen maak je jouw woning helemaal klaar voor de normen van 2050.

Contacteer ons gerust bij interesse in een stappenplan voor renovatie op kort of langere termijn.

"Ik had zelf al wat isolatie geplaatst en een paar ramen vervangen. Dankzij het bezoek van de energiedeskundige heb ik een goed zicht op wat ik nog meer kan doen om mijn energiefactuur én mijn CO2-uitstoot te verminderen. Ze gaven ook wat tips mee om te zorgen dat ik bij latere investeringen niet in de problemen kom en vernieuwde stukken opnieuw moet afbreken"

De Mandel onderzoekt hoe zijn woningen energetisch gerenoveerd kunnen worden. In een leegstaande **testwoning** worden een aantal werken uitgevoerd om tot een **EPC 100** te komen. Deze werken kunnen de andere inwoners van het Verzonken Kasteel vanop de eerste rij volgen.

Ook een aantal gelijkaardige private woningen profiteren mee van dit testproject. Zo zal er **gratis advies** zijn rond de technieken en hun kostprijs, maar voorzien we ook **begeleiding om offertes en premies op te vragen of werken te coördineren**.

Ook interesse in renovatie-advies, of om je huis te isoleren, je ketel te vervangen en/of glaspartijen te verbeteren?

Bezorg ons je gegevens via energiewijken@roeselare.be en we bezorgen je eind dit jaar meer informatie over het aanbod.



Ga je stijgende stroomfactuur te lijf en leg zonnepanelen!

Het kwam al uitgebreid aan bod in de media: de **elektriciteitsfactuur zal in 2021 een pak hoger liggen**. Oorzaken hiervoor zijn de heropleving van de economie na de coronacrisis en de stijgende prijs van CO2-uitstoot voor de stroomleveranciers.

De CO2-uitstoot wordt een steeds groter probleem, we kunnen dus gerust stellen dat **zonnepanelen sowieso lonen op lange termijn**. Ook al is het beleid op korte termijn niet altijd even duidelijk.

Jeroen Verbeke van het Energiehuis en Alex Polfliet van Zero Energy Solutions gaven op 30 september en 5 oktober twee **infosessies** voor geïnteresseerden in en eigenaars van zonnepanelen over de toekomstige pro's en contra's. De infosessie gemist? Herbekijk de infosessies via www.klimaatswitch.be.

Beslist om ervoor te gaan? Stad Roeselare organiseert momenteel een **groepsaankoop zonnepanelen**. Vind er meer over op de website www.klimaatswitch.be/ en schrijf je in om meer informatie te ontvangen.



RESULTATEN ENQUÊTE



Vlak voor de zomer deed De Mandel een rondvraag bij de huurders door middel van een enquête. Daarin polsten we naar het comfort van de woning, de tevredenheid en het contact met de burens.

OVER HET COMFORT IN DE WONING LEERDEN WE HET VOLGENDE:

55%

vindt dat De Mandel de woning voldoende aanpast.
De meest voorkomende opmerkingen zijn:

- ▶ slecht geïsoleerde garagepoorten
- ▶ tocht doorheen het huis
- ▶ koude buitenmuur (bij woning op het einde van een rij huizen)

65%

vindt dat de verwarmingsinstallatie vlot en voldoende voor warm water zorgt

74%

van de mensen die antwoordden, vindt dat de woning voldoende koel blijft in de zomer.
Men gaf volgende opmerkingen mee:

- ▶ Vooral de bovenverdieping is heel warm, vooral tijdens een hittegolf
- ▶ Rolluiken zouden helpen om de woning koel te houden in de zomer

64%

van de huurders vindt het algemeen comfort van de woning goed tot zeer goed. We ontvingen wel een aantal opmerkingen over de staat van de keukens, vocht- en schimmelproblemen, het ontbreken van een afvoer voor een wasmachine en een vraag voor een extra douche of toilet. De Mandel komt langs om de problemen te bekijken en indien mogelijk een oplossing te voorzien.

De Mandel zal met deze vaststellingen rekening houden bij het bepalen van de volgende investeringen.

OVER HET CONTACT MET DE BUREN:

90%

maakt af en toe of dikwijls een praatje met een buur

17%

doet jaarlijks of af en toe een activiteit met een buur

50%

van de burens zou het leuk vinden om samen met andere burens iets te organiseren zoals Dag van de Burens,...

In een volgend krantje doen we een nieuwe oproep om samen een activiteit te organiseren.

OVER HET SAMEN DENKEN EN DOEN:

7%

helpt graag mee de burens te informeren, folders uitdelen,...

13%

helpt graag mee aan de organisatie van een wijkfeest

20%

heeft interesse in het thema Energie, deelt graag tips, wordt hierin graag betrokken

30%

is best wel handig en reikt graag een buur een helpende hand



MEKAAR HELPEN MET KLUSJES

De Mandel wil zijn **huurders ondersteunen** bij het uitvoeren van **klusjes** om zo de kosten te helpen verlagen. Met workshops, **themapdagen** en een **samenwerking met handige harry's en geëngageerde wijkbewoners** wil De Mandel deze service verder uitbouwen.



In de Tornadostraat hadden enkele burens last van slepende voor- en achterdeuren. Dit is een klusje dat normaal door de huurder moet geregeld worden. Maar toen enkele wijkbewoners hulp inriepen bij De Mandel, kwamen enkele techniekers te hulp met kennis en materiaal. Twee handige burens, Philiep en Rogier, volgden met de techniekers van De Mandel mee hoe de deuren het best bijgeregeld kunnen worden.

"Ik wist niet goed hoe ik deuren kon afregelen, de vakmensen van De Mandel hebben mooi uitgelegd hoe en wat"



In de Groothofstraat en Jonkersstraat werd een themadag georganiseerd voor het reinigen van de dakgoten. Enkele burens hielpen brieven ronddelen, antwoorden inzamelen en de werkdag organiseren. De metsers van De Mandel waren aanwezig met een aantal lange ladders en bakken voor het weggenomen bladmateriaal. Samen met de burens Philiep, Patrick en Rogier werden de dakgoten van 22 woningen proper gemaakt, klaar voor het najaar. Enkele huurders maakten van de lange ladders gebruik om hun eigen dakgoten te reinigen.

"Ik durf zelf niet zo hoog op een ladder staan, mijn buurman heeft mijn dakgoot proper gemaakt, ik ben zeer blij met zijn hulp!"

VOLGENDE WORKSHOP:

"Winterklaar maken van je verwarming"

Hoe ontluicht je de radiatoren? Hoe breng je de waterdruk in orde van je cv-ketel? Hoe werkt een programmeerbare kamerthermostaat? Hoe programmeer je die? Onze techniekers zetten je op weg!

Dinsdag 26/10 om 14 u. in de Jonkersstraat 70

Wees zeker van een plaatsje door in te schrijven op Energiewijk2050@demandel.be



MEER PLAATS VOOR GROEN EN WATER

Droogte en hitte vorig jaar, overstromingen dit jaar. Het weer brengt ons de laatste jaren vaak in de problemen. Ook in Beveren staat het water bij heel wat mensen regelmatig aan de lippen. Om droogteperiodes én overstromingen de baas te kunnen, kunnen we samen de handen uit de mouwen steken. Denk je mee na waar en hoe we meer plaats kunnen maken voor groen en water?

Dinsdag 9 november om 20 u. in de Jonkersstraat 70

Laat je weten of je erbij zal zijn via energiewijken@roeselare.be



OPROEP!

Wie denkt graag mee met De Mandel, wie helpt graag iets organiseren, wie sluit graag aan om met ondersteuning van De Mandel en samen met andere burens op een themadag een klusje aan te pakken?

Contacteer ons:

Energiewijk2050@demandel.be
051/23.35.48 (Veerle Desseyne)



KALENDER

- ▶ **26/10, 14u,**
Workshop winterklaar maken verwarming + programmeren thermostaat (Jonkersstraat 70)
- ▶ **28/10, 14u,**
Inzicht in je energiefactuur en minder betalen voor je energie (Jonkersstraat 70)
- ▶ **9/11, 20u,**
Brainstorm vergroening en ontharding in de wijk (Jonkersstraat 70)

Bouwmaatschappij De Mandel

Groenestraat 224, 8800 Roeselare

Vragen rond herstellingen:

Tel 051/233541
Mail herstellingen@demandel.be

Problemen met de verwarming: Onderhoudsfirma SIX

Tel 051/233592

Problemen met burens / woonsituaties:

Tel 051/233531
Mail hanne.mistiaen@demandel.be

Andere vragen:

Tel 051/233500
Mail info@demandel.be

Stad Roeselare

Botermarkt 2, 8800 Roeselare

Stad Roeselare:

Tel 1788
Mail 1788@roeselare.be

Welzijnshuis Roeselare:

Tel 051/80.59.00
Mail welzijnshuis@roeselare.be

Politie:

Tel 051/26.26.20