

Bouwmaatschappij De Mandel

Groenestraat 224, 8800 Roeselare

Vragen rond herstellingen:

Tel 051/233541

Mail herstellingen@demandel.be

Problemen met de verwarming: Onderhoudsfirma SIX

Tel 051/233592

Problemen met burens / woonsituaties:

Tel 051/233531

Mail hanne.mistiaen@demandel.be

Andere vragen:

Tel 051/233500

Mail info@demandel.be

Stad Roeselare

Botermarkt 2, 8800 Roeselare

Stad Roeselare:

Tel 1788

Mail 1788@roeselare.be

Welzijnshuis Roeselare:

Tel 051/80.59.00

Mail welzijnshuis@roeselare.be

Politie:

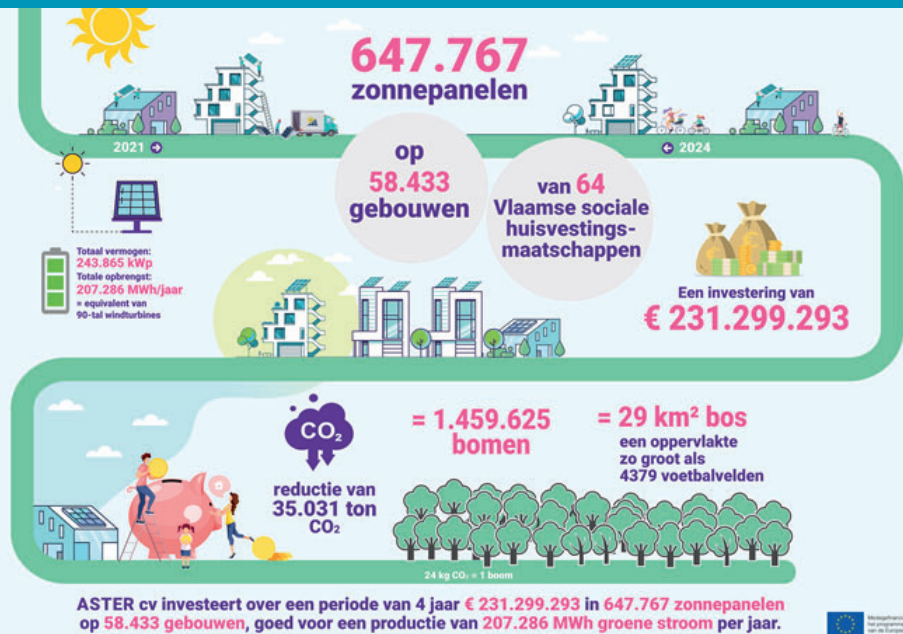
Tel 051/26.26.20



Energie besparen en minder betalen

met Stad Roeselare en
Bouwmaatschappij De Mandel!

UITGAVE MEI 2021



Werken najaar 2021 - 2022

In het kader van het project **Aster**, krijg elke huurwoning van De Mandel in de Groothofstraat, de Jonkersstraat, de Ridderstraat en de Tornadostraat **zonnepanelen**.

Aster werd opgericht door 66 sociale huisvestingsmaatschappijen en wil zonne-energie bij zoveel mogelijk huurders brengen. Het aantal zonnepanelen op het dak van de huurwoning wordt aangepast aan het gemiddeld elektriciteitsgebruik van de huurders.

De overgebleven elektriciteitsbehoefte wordt voorzien door de normale energieleveranciers. Jij, als huurder, kan deze nog altijd vrij kiezen.

Lees meer over Project Aster op de website:
[demandel.be/herstellingen/Energiewijk 2050](https://demandel.be/herstellingen/Energiewijk%2050)



Beste lezer,

De afgelopen maanden bracht je noodgedwongen **veel tijd thuis** door. Misschien was je blij met je **comfortabel huis** en de weinige extra energiekosten die je had door je goede isolatie. Of misschien werd je nu meer dan ooit **geconfronteerd** met vocht- of tochtproblemen en **hoge energiefacturen**.

Een renovatie **vraagt veel** van een mens, zowel financieel als in tijd. **Toch is renovatie belangrijk: voor je wooncomfort, voor je elektriciteits- en gasfactuur, voor het klimaat en om de waarde van je woning te verbeteren.**

Binnen de eerste energiewijk “Verzonken Kasteel”, helpen Sociale huisvestingsmaatschappij De Mandel en Stad Roeselare je graag om je energieverbruik haalbaar en betaalbaar te maken.

In deze **derde editie van het Energiekrantje** willen we je op de hoogte houden van activiteiten die we met de Stad en De Mandel doen om het energieverbruik in jullie wijk te doen dalen. Waar de vorige twee edities enkel gericht waren aan de huurders van De Mandel, richten we ons in deze editie voor het eerst op de **voltallige wijk Verzonken Kasteel**. **Want minder energie verbruiken, dat doen we allemaal samen!**

[In het eerste deel](#) van dit krantje ontdek je informatie over de klimaatdoelstellingen van de Stad Roeselare, de resultaten van de renovatie-enquête in jullie wijk en enkele acties rond renovatie, informatie-uitwisseling en buurtwerking voor huurders én eigenaars.

[In het tweede deel](#) lees je meer over de investeringen van **De Mandel** in de **verhuurwoningen**. Deze investeringen gebeuren zodat de huurders comfortabel en toekomstgericht kunnen wonen, en kunnen genieten van een lagere energiefactuur. We geven een overzicht van de uitgevoerde werken en de zaken die nog op het programma staan.

Veel leesplezier!



ENERGIEWIJKEN

Europa en Vlaanderen hebben de ambitie om de **CO2-uitstoot** tegen 2050 naar nul te herleiden. De helft van het Roeselaarse energieverbruik komt van onze gebouwen. Om de ambities rond uitstoot te halen, wordt verwacht dat er binnen de stad Roeselare tot het jaar 2050 gemiddeld zo'n **1300 woningen per jaar** gerenoveerd worden. De komende 2 jaar willen we luisteren hoe we mensen kunnen helpen bij hun renovatie. Daarnaast zullen we **proefprojecten** doen in een aantal Roeselaarse wijken, de '**Energiewijken**'. We streven ernaar een 750-tal eigenaars in drie wijken te begeleiden in hun renovatie. Het stadsbestuur draagt ook een steentje bij binnen haar eigen gebouwen en streeft er naar het meest duurzame stadhuis van Vlaanderen te zijn.

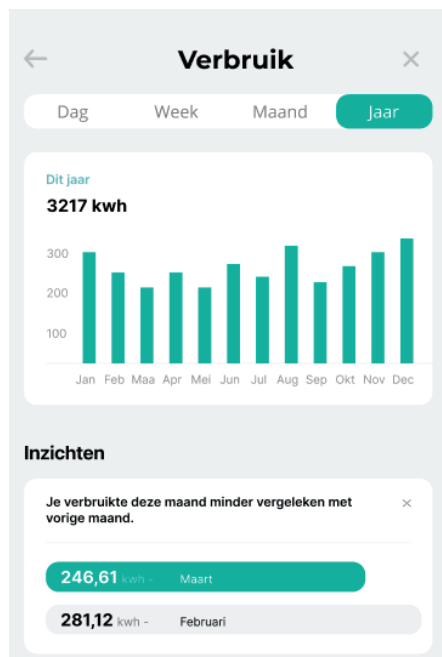
Woonkwaliteit en energieverbruik: meten is weten.

Naast de dongles van June, werden eind maart ook de sensoren van Connected Buildings geplaatst bij de testgezinnen die hieraan meewerken! De metingen van de sensor helpen ons de resultaten van de verbruiken gas en elektriciteit beter te begrijpen. Deze sensoren worden geplaatst in de woonkamer, keuken en/of badkamer.

Samen met de gegevens van de dongle geven deze gegevens een goed zicht op hoe we het energieverbruik in dat type woning kunnen verlagen.

- ▶ Binnentemperatuur: De binnen- en buitentemperatuur verklaren veel over het gasverbruik.
- ▶ Beweging: De sensor kan beweging waarnemen. Bij beweging zijn er mensen thuis, dus dit heeft een impact op het energieverbruik.
- ▶ Lichtintensiteit: de mate van daglicht en kunstlicht maakt duidelijk op welk moment van de dag het meest energieverbruik is.
- ▶ Luchtvochtigheid: deze meting leert ons of de woning voldoende verlucht is, of dat extra ventilatie nodig is voor een gezonde binnenlucht.





Met de Dongle kan je jouw energieverbruik live meevolgen via computer, tablet of smartphone. De Mandel ondersteunt je bij het verminderen van je energieverbruik en bij het opsporen van sluipverbruik.

Ook in jouw wijk gaan wij aan de slag voor onze toekomstige en klimaatbestendige stad.

Samen met Bouwmaatschappij De Mandel gaat Stad Roeselare op zoek naar hoe we minder en schonere energie kunnen verbruiken met of zonder renovatie.



De Mandel staat met het project 'Energiewijk2050' in voor de plaatsing van digitale gas- en elektriciteitstellers, de vervanging van alle oude CV-ketels en plaatsing van zonnepanelen in al haar huurwoningen.



Stad Roeselare ondersteunt dit project en motiveert bovendien ook de bewoners van de **private woningen** om te investeren in energiebesparende maatregelen.



Begin februari deed de Stad een **rondvraag over de renovatieambities bij de huiseigenaars in jullie wijk**. Dankzij deze bevraging begrijpen we beter hoe we jullie buurt kunnen **begeleiden** om duurzame maatregelen te nemen en een energiezuinige en comfortabele wijk te worden. Een aantal resultaten:



Drempels om te renoveren zijn

- prijs
- geen kennis van premies & steunmaatregelen
- geen kennis van aannemers
- stof & vuiligheid



Stimulansen om te renoveren zijn

- terugwinning van investering
- daling van energieverbruik
- bijdrage aan een verminderde CO2-uitstoot



Het renovatiepotentieel zit in deze wijk vooral in

- spouw- en gevelisolatie
- zonnepanelen

Het komende jaar werken we een **aantal acties** uit op basis van deze informatie. De eerste acties komen verder in deze krant aan bod.

Elke huurder bij wie de dongle bevestigd wordt, kan zijn gegevens raadplegen op het platform van June op de smartphone of computer.

- ▶ Met deze applicatie kan je het verbruik van elektriciteit en gas overall opvolgen en op elk moment van de dag.
- ▶ Je krijgt een overzicht van je verbruik per dag / per week / per maand / per jaar
- ▶ Het verbruik wordt uitgedrukt in kWh en/of in euro

Je kan je verbruik tussen verschillende periodes vergelijken en ontdekken wanneer je de meeste energiekosten hebt.

Samen met de **testgezinnen** in de wijk, zullen we o.a. volgende zaken testen en meten:

- ▶ Wat is het verschil in verbruik bij mensen die koken op gas en mensen die elektrisch koken?
- ▶ Wat is het verschil in verbruik van oudere grote apparaten en nieuwe toestellen (koelkast, wasmachine,...)?
- ▶ Wat is het verschil in energiekostprijs als je je grote apparaten overdag gebruikt of 's nachts?
- ▶ Wat is het gemiddeld verbruik per type gezin (alleenstaande / koppel / met kinderen)?

Bij plaatsing van de dongle wordt bij alle huurders **gratis** de **switching module** van June voorzien. Hierdoor kan men **een jaar lang gratis en automatisch overschakelen** op de goedkoopste van dat moment!

Bespaar tot 326 euro dankzij de Dongle en de Switching module van June.

Wil je ook mee werken aan dit testproject en meer controle krijgen over je energieverbruik? Geef je op als testgezin!

Stel je kandidaat via:
Energiewijk2050@demandel.be
Tel. 051 23 35 48

ENERGIEWIJK2050: SAMEN MEER INZICHT IN ONS ENERGIEVERBRUIK KRIJGEN

Meten van je energieverbruik met de dongle

Het is zover, de eerste dongles zijn geplaatst bij 2 testgezinnen in de wijk! Een Dongle is een digitaal uitlees-apparaatje dat aan je digitale meter bevestigd wordt. Zo maken wij jouw digitale meter slimmer en krijg je een **goed inzicht in je energieverbruik en je energieproductie**. Alle huurders van de Mandel kunnen **meewerken** aan dit testproject.



De Dongle meet je energieverbruik.



Renovatie-advies op maat van jouw woning!

Is het nog de moeite mijn huis te renoveren? Langs welke weg gaat de meeste warmte verloren? Wat kan ik best eerst doen? Wat zijn de beste technieken? Wat is het snelst terugverdiend?

Een **renovatie-advies** biedt soelaas. Al 5 inwoners van de wijk gaven in het kader van de enquête aan dat ze een renovatieadvies op maat wensen. Eerst wordt een **energiescan** uitgevoerd. Met deze scan weet je meteen hoe je woning presteert en waar er warmteverliezen zitten. Aan de hand van de resultaten, maakt de renovatiecoach een **renovatieplan** op, op maat van jouw huis en jouw budget.

Ben je eigenaar van een woning en wens je ook een gratis energiescan en renovatieadvies op maat?

Contacteer ons op: energiewijken@roeselare.be





Professionele plaatsing van jouw digitale meter door Fluvius



"We zijn zeer tevreden van de installateurs van De Mandel voor de werken aan de elektriciteit alsook van de mensen van Fluvius! De mensen waren zeer voorzichtig en namen alles goed in acht voor de veiligheid in verband met Corona. Dus wat ons betreft: **beter kan het niet zijn!**"

DE MANDEL RENOVEERT EN INVESTEERT!

Sociale huisvestingsmaatschappij De Mandel renoveert en investeert in al haar sociale huurwoningen. De Mandel streeft ernaar dat alle huurders **comfortabel** kunnen wonen in **energiezuinige en kwalitatieve woningen**. Hiervoor heeft De Mandel een renovatieplan uitgewerkt haar woningen klimaatvriendelijker te maken en de energiefactuur voor ieder van ons te verminderen.

Reeds uitgevoerde werken: isoleren van daken - vernieuwing van schrijnwerk en beglazing van alle huurwoningen - vervanging van CV-ketels ouder dan 15 jaar.

Werken september 2020 - voorjaar 2021

- ▶ aanpassing elektriciteit: momenteel zijn de techniekers van Delforce Electro bezig met de aanpassingswerken van de elektriciteit in de Jonkersstraat en de Riddersstraat. De andere straten en nog niet uitgevoerde adressen staan daarna op de planning. De mensen van Delforce Electro zullen aanbellen of jou opbellen voor het maken van een afspraak.

Tijdens de werken worden waar nodig de oude zekeringskasten vervangen, nieuwe stopcontacten bijgeplaatst in de keuken, living en garage en een elektriciteitskeuring uitgevoerd.

- ▶ plaatsing digitale tellers gas en elektriciteit door Fluvius: Fluvius vervangt momenteel de laatste oude gas- en elektriciteitsmeters door nieuwe, slimme digitale meters in de Groothofstraat. Twee techniekers van Fluvius werden speciaal aan ons toegewezen om de werken vlot te laten verlopen. Het vervangen van de meters neemt een halve dag in beslag. De mensen van Fluvius zullen aanbellen of jou telefonisch contacteren om een afspraak vast te leggen.

Als eigenaar van de gebouwen staat Bouwmaatschappij De Mandel in voor al deze werken. Jij, als huurder, zal hier niets extra voor moeten betalen.



Energie- en renovatietips delen tijdens Dag van de Buren

Contact hebben met de burens is in deze moeilijke tijden nog nooit zo belangrijk geweest. Eenzaamheid en isolement is voor veel mensen een realiteit. Daarom wil Stad Roeselare ook in 2021 **Dag van de Buren** laten doorgaan, dit op 28 mei. Jaarlijks nemen zo'n 150 Roeselaarse straten deel aan dit grote burensfeest. Of Dag van de Buren kan doorgaan in zijn gewone vorm, valt moeilijk te zeggen, maar anders willen we graag samen met jullie meedenken over een alternatief samenzijn! Een moment om je burens (beter) te leren kennen, en wie weet ook wat energie- en renovatietips uit te wisselen! **Een vijftal burens wil alvast met ons mee helpen organiseren. Doe ook jij mee?**

Wees erbij op de voorbereidende vergadering op 6 mei om 19u.

Geef een seintje op energiewijken@roeselare.be.

Heb je geen zin in grootse feesten, maar wil je wel een **goede buur** van je **in de bloemetjes zetten**? Nomineer je buur via buurten.roeselare.be en wie weet wordt deze persoon verrast op Dag van de Buren.



Lancering op
Dag van de Buren

YOUGO

YouGo app voor meer contact met je buren

Ook digitaal bouwen we verder aan een sterk buurtnetwerk met de nieuwe YouGo applicatie.

Deze YouGo app is een sociaal netwerk voor op je computer of smartphone waarmee je eenvoudig een oproep in de buurt kan plaatsen, een hulpvraag voor een oudere of kwetsbare persoon kan doen of je buur kan vragen een handje te helpen. Ook buurtactiviteiten en materiaaluitwisseling kunnen hiermee georganiseerd worden.

Voorbeelden:

- ▶ Er ligt iets klaar bij de apotheek, maar je kan er niet om gaan.
- ▶ Je chauffage maakt een vreemd geluid, waarschijnlijk moet die ontlucht worden, maar je weet niet hoe.
- ▶ Je wil de thermostaat van de chauffage programmeren, maar je weet niet hoe.
- ▶ Je hebt al lang niemand meer gezien, je familie woont te ver of heeft zijn eigen bubbel en je zou graag een 'babbeltje slaan' of een kop koffie met iemand drinken.
- ▶ Je computer maakt geen verbinding meer met het internet en je weet niet hoe je dit moet oplossen.
- ▶ Je wil iets leuks organiseren in de buurt en je zoekt mensen om dit samen te doen.
- ▶ Je hebt een taart gebakken en je wil hem delen met je leuke buren.

➔ **Plaats je vraag, je zoektocht naar hulp of idee op YouGo!**

Hulp nodig bij de installatie? Stuur een mailtje naar energiewijk2050@demandel.be en we nemen contact met je op.

Oproep! Help je mee met je buren?

We leven in een vreemde en moeilijke periode. Tegenwoordig is onze stoep, onze (voor)tuin en ons balkon de belangrijkste ontmoetingsplaats met onze buren, vrienden en familie. **Verbondenheid** blijft cruciaal en daarom vinden Bouwmaatschappij De Mandel en Stad Roeselare het belangrijk om dit te versterken via de buurtwerking **Buren Voor Buren en Huurders voor Huurders**.

Help je graag mensen uit jouw buurt met vragen of bezorgdheden over energie en andere thema's? Ben je een handige Harry of Henriette die graag mensen helpt met klusjes in tuin & huis? Ben je bereid om boodschappen te doen voor een oudere buur?

Er zijn heel wat kleine klusjes waarmee je voor je buren het verschil kan maken, helemaal volgens je eigen mogelijkheden.

Geef ons een seintje!

Energiewijk2050@demandel.be
Tel. 051 23 35 48