



DE MANDEL

HELPT HAAR HUURDERS MINDER TE BETALEN VOOR ELEKTRICITEIT EN GAS

Woonmaatschappij De Mandel wil haar huurders helpen bij het verminderen van de kosten voor elektriciteit en gas. Dit doen we door woningen te herbouwen en te renoveren. Op deze manier moeten alle woningen een energielabel A hebben tegen 2050. Maar... we kunnen helaas niet al onze woningen tegelijk aanpakken. Dat betekent voor jou misschien dat je nog even geduld moet hebben. Daarnaast kan je zelf ook energie besparen. De Mandel heeft via haar project Energiewijk 2050 te Beveren-Roeselare een pakket uitgewerkt om samen met externe partners jullie te helpen besparen. Hoe dit in zijn werk gaat, lichten we verder toe in de artikel.

ONZE STANDAARD TIPS OM ENERGIE TE BESPAREN.

Onderstaande tips zijn heel logisch, maar worden soms vergeten of zijn toch nog niet gekend. Met deze tips willen we iedereen bewust maken van zijn eigen impact op het verbruik van gas en elektriciteit en de bijhorende kost die hieraan verbonden is. En wanneer je een nieuw toestel wil aankopen geven we nog mee waarop je moet letten en wat je zeker niet mag vergeten wanneer je recht hebt op sociaal tarief.

TIP BESPAREN OP ELEKTRICITEIT

TIP – LED verlichting

Vervang gewone gloeilampen en spaarlampen door energiezuinige LED-lampen. Informeer in de winkel naar de beste lichtsterkte voor iedere toepassing.

TIP – Koken

Kook met het deksel op de kookpot. Zo verlies je minder warmte tijdens het koken en wordt het minder vochtig in de keuken.

TIP – Afwassen

Laat de vaatwasser alleen werken als hij volledig vol zit.

TIP – Wassen van kledij

Was op latere temperatuur. 30°C of 40°C is meestal voldoende. Kies enkel hogere temperaturen als de was echt heel vuil is.

Was ook met een volle wastrommel, een vuist ruimte boven de was is de hoeveelheid plaats die er best overblijft voor goede wasresultaten.

TIP – Drogen van kledij – droogrek

Laat zoveel mogelijk je was drogen op een droogrek in plaats van met een droogkast. Plooi de droge was ook zo snel mogelijk op, dan bespaar je ook op het gebruik van het stoomstrijkijzer. Verlucht de plaats waar het droogrek of de wasmachine of droogkast staat, zodat je geen vochtproblemen krijgt.

TIP – Drogen van kledij – droogkast

Een oude droogkast (ouder dan 10 jaar) verbruikt bijna dubbel zoveel als een recent toestel. Een nieuw zuinig toestel verdient zichzelf al op 2 à 3 jaar uit door veel minder verbruik elektriciteit.

TIP – koele omgeving voor koelkast en diepvries

Een koelkast en diepvries werkt beter en verbruikt veel minder in een koele omgeving. Deze staan best in de garage. Plaats ze op 10 cm afstand van de muur. Een inbouw combinatie koelkast-diepvries verbruikt ook een stuk meer dan de toestellen apart in een koelere ruimte. Een inbouwtoestel kan minder goed koelen en verbruikt daardoor veel meer!

TIP – Ontdooien diepvries

Een laagje ijs in het diepvriesvak zorgt voor veel extra energieverbruik: 2 mm ijsvorming zorgt voor een toename in verbruik van 10%, een diepvries die 6mm ijs aanlaadt, verbruikt dus 30% meer dan normaal! Ontdooi dus zeker 1x per jaar de diepvries, zodat er geen ijsvorming plaatsvindt.

TIP – ongebruikte apparaten uit het stopcontact

Haal toestellen die je niet de ganse dag gebruikt uit het stopcontact of maak gebruik van een stekkerdoos met aan/uit-knop. Dit bespaart je veel sluipverbruik!

TIP – Gaming computer + schermen

Zet de game-pc en de beeldschermen volledig uit na gebruik. Op slaapstand kan deze toch ¼ van je totaalverbruik elektriciteit uitmaken!

TIP – teveel of te grote apparaten

In een gezin waar de kinderen volwassen zijn geworden heb je vaak te grote of teveel toestellen in huis. Beperk je aantal koelkasten en diepvriezers tot één. Beter 1 grote koelkast en 1 grote staande diepvries dan 3 of 4 kleinere toestellen. Opgelet! Een combinatie koelkast-diepvries verbruikt een stuk meer dan vergelijkbare toestellen van dezelfde grootte!

TIP – vervang oude apparaten en let op het energielabel.

Vervang echt oude apparaten door nieuwe energiezuinige toestellen. Let goed op het energielabel. Op de volgende pagina vind je meer uitleg omtrent het nieuwe energielabel.

TIP – Energieleverancier

Wanneer je geen sociaal tarief hebt, kijk dan regelmatig na of de **energieleverancier** voor elektriciteit en gas de goedkoopste is. Dit kan met door V-Test van VREG via www.vtest.vreg.be.

Verder in dit artikel lijsten we op bij wie je terecht kunt voor hulp in verband met je verbruik elektriciteit en gas. Energiesnoeiers / Duinenwacht / plaatselijke gemeentelijke dienst wonen / ...

Denk je na over de **aankoop** van een **nieuw huishoudtoestel** en heb je **recht op sociaal tarief voor elektriciteit en gas**, vergeet dan zeker niet om vooraf je **kortingsbon** van E200 aan te vragen bij Fluvius voordat je deze aankoop doet.

Alle info kan je terugvinden op de website www.fluvius.be


De kortingsbon geldt voor de aankoop van een:

- nieuwe wasmachine met het nieuwe energielabel C of beter
- nieuwe droogkast met een energielabel A++ of beter
- nieuwe koelkast (met of zonder vriesvak) met het nieuwe energielabel D of beter
- nieuwe diepvries met het nieuwe energielabel D of beter

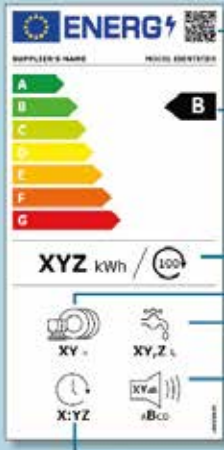
Het nieuwe energielabel is herkenbaar aan de QR-code die erbij staat.

Hoe ziet het nieuwe energielabel eruit?

Oude energielabel



Nieuwe energielabel



Energietabel van een vaatwasser toegelicht

- De **QR-code** geeft toegang tot meer informatie over het model
- De **aangepaste energie-efficiëntieklasse** (A+++ op het oude label, nu B)
- De **energieconsumptie** in kWh per 100 cycli in Eco-programma
- Capaciteit** van het apparaat (geschat aantal standaardcouverts) in Eco-programma
- Waterverbruik** van de cyclus in Eco-programma (in liter)
- Het **geluidsniveau**, in decibel (dB) en op een schaal van 4 niveaus (klasse B in dit geval)
- Duur** van de cyclus in Eco-programma (in uren en minuten)

economie **.be**



TIP BESPAREN OP GAS

TIP - verwarmen

Programmeer je kamerthermostaat

Met een programmeerbare kamerthermostaat is het heel eenvoudig om de chauffage te laten werken als je thuis bent, en op lage temperatuur te zetten als je uit werken bent, afwezig bent of tijdens de nacht.

Zo stookt je chauffageketel niet de ganse tijd bij om hoge temperatuur te halen.

Besparing op je gasfactuur én je elektriciteitsfactuur! Want de circulatiepomp van je ketel gebruikt ook flink wat elektriciteit...

TIP - verwarmen

Zet je verwarming op maximum 20.5°C

Zet je comforttemperatuur op maximum 20.5°C en je lage temperatuur op 15°C, zo heb je het lekker warm als je thuis bent en bespaar je gas en elektriciteit tijdens de nacht en als je afwezig bent. Een goed verschil tussen je comforttemperatuur en lage temperatuur zorgt ook voor een beter werkende en energiezuiniger CV-ketel!

TIP - Neem korte douches

Zet een timer op als je start met douchen. Je zult verstandig staan hoelang je douchemoment duurt...

Korter douchen zorgt voor een fikse besparing op gas en water en je helpt mee zorgen voor onze planeet!

PERSOONLIJKE ONDERSTEUNING

Naast de algemene tips brachten we voor jullie ook in kaart bij wie je terecht kan voor alle vragen rond energie.

Voor vragen rond

- Energieverbruik
- Nazicht energiecontract en prijs, heb ik recht op sociaal tarief?
- Hulp bij aansluiten of aanmaken account bij andere energieleverancier
- Voorschotfactuur of eindafrekening elektriciteit en gas
- Afbetalingsplan energiefactuur
- Hulp bij faillissement van de energie leverancier
- Energiescan
- ...

voegen we graag een overzicht per gemeente toe, met de contactgegevens per instantie.

Dit zijn mensen die lokaal actief zijn en speciaal voor jou ter beschikking staan om al jouw vragen in verband met energie (gratis!) te beantwoorden.

In het geval een grotere ondersteuning nodig is in verband met verbruik, zullen zij contact met De Mandel opnemen voor verdere opvolging en verder onderzoek.

Telefonisch advies of een afspraak bij u thuis is gratis.

Aarzel niet, **wees niet bang om contact op te nemen met deze mensen**, ze zijn specialisten in deze materie!

CONTACT VRAGEN OVER ENERGIEVERBRUIK OF ENERGIEFACTUUR PER REGIO

REGIO ARDOOIE



Gemeentehuis Ardooie Woondienst

Polenplein 15, 8850 Ardooie

Tel. 051/74.03.59

wonen@ardooie.be

REGIO BEVEREN / OEKENE / ROESELARE / RUMBEKE



Weerwerk Roeselare Energiesnoeiërs

Rotsestraat 31, 8800 Roeselare

Tel. 051/ 62.17.10

GSM. 0476/88.50.23

energiesnoeiërs@weerwerk.be

www.weerwerk.be/nl/energiesnoeiërs

REGIO BESELARE / ZONNEBEKE

**Woondienst Zonnebeke**

Langemarkstraat 8, 8980 Zonnebeke

Tel. 051/48.00.63

info@zonnebeke.be

www.zonnebeke.be/omgeving/wonen_renoveren/Duurzaam_wonen_Woonkwaliteit/Energie

REGIO BOEZINGE / IEPER / VLAMERTINGE

**Woondienst Ieper**

Ter Waarde 1, 8900 Ieper

Tel. 057/45.17.73

lac@ieper.be

www.ieper.be/energie

REGIO BOVEKERKE / KOEKELARE

**Gemeentehuis Koekelare - Milieudienst**

Sint-Maartensplein 19, 8680 Koekelare

Tel. 051/58.92.01

Robrecht.hindryckx@koekelare.be

REGIO DADIZELE / GITS / HOOGLEDE / LICHTERVELDE / MOORSLEDE / OOSTNIEUWKERKE / STADEN / WESTROZEBEKE

**Woondienst Regio Roeselare**

Delaerestraat 41, 8800 Roeselare

Tel. 051/26.24.38

woondienstregio@roeselare.be

www.woondienstregioroeselare.be

REGIO DIKSMUIDE/ ESEN / KEIEM / NIEUWKAPELLE / PERVIJZE / VLADSLO / WOUMEN

**Woonwinkel West - administratief centrum Diksmuide**

Heernisse 6, 8600 Diksmuide

Tel. 051/97.04.30

info@woonwinkelwest.be

www.woonwinkelwest.be

REGIO EMELGEM / IZEGEM / KACHTEM

**Sociale Dienst Izegem**

Korenmarkt 10, 8870 Izegem

051/33.65.98

socialiedienst@izegem.be

anja.lecoutre@izegem.be

REGIO HOUTHULST / KLERKEN / MERKEM



HOETHULST

Woonwinkel West - Sociaal Huis

Vijverstraat 30, 8650 Houthulst

Tel. 051/97.04.30

info@woonwinkelwest.be

www.woonwinkelwest.be



REGIO ICHTEGEM / OUDENBURG



Woonpunt
Stationsstraat 1, 8480 Ichtegem



Tel. 059/34.22.70
loket@woonpuntinfo.be
www.woonpuntinfo.be

REGIO LANGEMARK / POELKAPELLE



Woondienst Langemark-Poelkapelle
Kasteelstraat 1, 8920 Langemark-Poelkapelle

Tel. 057/49.09.34
woondienst@langemark-poelkapelle.be

REGIO LEDEGEM / ROLLEGEM-KAPELLE / SINT-ELOOIS-WINKEL



Gemeentehuis Ledegem
Rollegemstraat 132, 8880 Ledegem

056/89.48.00
onthaal@ledegem.be

REGIO MEULEBEKE



Woonwinkel Tielt
Markt 13, 8700 Tielt

051/42.81.81
woonwinkel@tielt.be

REGIO OOST-VLETEREN / POPERINGE / WEST-VLETEREN / WATOU



Habito Woonwinkel
Veurnestraat 22, 8970 Poperinge
Woestendorp 12, 8640 Woesten (Vleteren)

Tel.: 057 34 66 00
info@habitowoonwinkel.be
www.habitowoonwinkel.be

REGIO SINT-HENRICUS / TORHOUT



Sociaal Huis Torhout
Aartrijkestraat 11/a, 8820 Torhout

050/22.12.33
sociaal.huis@torhout.be

BEGELEIDING OP MAAT

Als bij de persoonlijke ondersteuning vastgesteld wordt, dat een intensievere begeleiding nodig is om je verbruik terug te dringen, kan De Mandel langskomen voor een begeleiding op maat. Hierbij gaan we dieper in op het verbruik van ieder toestel en hoe dit door jullie gebruikt wordt.

Voor dit onderdeel van de ondersteuning wordt gewerkt met een set van Smappee, een systeem dat metingen maakt aan de zekeringkast en aan bepaalde toestellen. Op die manier krijgt men zicht op de onverwachte grootverbruikers.

Na afloop van 1 maand wordt een rapport opgesteld door De Mandel, waarmee de huurder een grondig zicht krijgt op zijn totaalverbruik en inzicht krijgt aan welke toestellen extra aandacht moet besteed worden.

We voegen enkele getuigenissen toe van mensen die in het kader van ons project Energiewijk 2050, samen met ons hun grootverbruik onder de loep namen.

GETUIGENISSEN

EXTRA ONDERSTEUNING VAN DE MANDEL BIJ GROOTVERBRUIK

ENKELE HUURDERS AAN HET WOORD

JACUZZI

"We kochten vlak voor de zomer een jacuzzi. De kinderen vonden het heel leuk om erin te spelen tijdens de grote vakantie. De jacuzzi bleef ook na de vakantie aan liggen. Nu zien we echter dat onze energiefactuur heel sterk gestegen is!"

Een jacuzzi houdt het water continu op 40°C en warmt dus de ganse dag door.

Als het frisser wordt buiten verliest een jacuzzi heel veel warmte langs de buitenkant. Om het water toch op 40°C te houden, wordt dus heel veel elektriciteit verbruikt.

De Mandel hielp de huurder te onderzoeken hoeveel de jacuzzi kost aan energie.

We adviseerden de huurder om de jacuzzi tijdens de week 10° C minder hoog te verwarmen en tijdens het weekend bij gebruik terug op 40°C te zetten.

Op deze manier wordt het verbruik toch met 1/3 verminderd. Bij continu gebruik van de Jacuzzi zomer en winter, buiten in de tuin kost deze aan de gebruiker:

Verbruik jacuzzi per jaar: 5692 kW

→ met Sociaal tarief: €1303.87

→ met normaal tarief: €1691.82



VIJVER MET POMP EN FONTEIN

"We hadden een groot verbruik elektriciteit. Samen met de mensen van De Mandel zochten we uit waar de grootste verbruiker zat. Tot onze grote verbazing bleek dat onze vijver met vijverpomp en fontein voor het grootste verbruik zorgden!"

De vijverpomp en de fontein zorgen voor het rondpompen van het water in de vijver, zodat het water mooi helder blijft en voldoende zuurstof voorziet voor de vissen.

We adviseerden de huurder om de vijverpomp en fontein geprogrammeerd te laten werken met een programmeerbare schakelaar, zodat het water gezond blijft, zonder dat de bewoners steeds zelf de stekker moeten insteken of uittrekken.

Op deze manier kan het verbruik met 1/3 tot 1/2 verminderd worden.

Bij continu verbruik van de vijverinstallatie kost deze aan de gebruiker:

Verbruik vijverpomp en fontein per jaar: 3680.13 kW

→ met Sociaal tarief: €843.01

→ met normaal tarief: €1093.74





COMPUTER MET MEERDERE SCHERMEN OP STAND-BY

“Onze zoon houdt van gamen. Hij heeft een heel mooi computersysteem met meerdere beeldschermen. Als hij thuis komt van school speelt hij graag enkele spelletjes, het systeem staat steeds op stand-by, de computer en de schermen worden niet afgezet.”

Van een computer die in stand-by of deep sleep gaat, blijft de processor nog steeds draaien. De computer blijft dus actief energie verbruiken. Hij checkt als het ware continu of hij terug actief moet worden. Hetzelfde geldt voor de aangesloten beeldschermen die niet afgezet worden, maar gewoon in slaapstand staan.

Verbruik computer + beeldschermen in slaapstand in plaats van uit per jaar: 1692 kW

- met Sociaal tarief: €387.59
- met normaal tarief: €502.86



AMERIKAANSE FRIGO – GEWONE FRIGO

“Een grote Amerikaanse koelkast-diepvries in de keuken vind ik heel comfortabel. De combinatie koelen-vriezen in 1 toestel met beide functies naast elkaar in plaats van boven elkaar vind ik heel handig en ergonomisch. Het is ook een mooi toestel dat past in een moderne woning.”

Verbruik Amerikaanse frigo per jaar: 440kW

- met Sociaal tarief: €100.79
- met normaal tarief: €130.77

Verbruik normale frigo per jaar: 110kW

- met Sociaal tarief: €25.20
- met normaal tarief: €32.69

