

Verslag meldpunten 20/10/2017

Aanwezigheid

Aanwezig: Bourgeois Sophie, Feys Norbert, Vanzieleghem Omer, Dedeurwaerder José en Denise, Descheemaecker Eric en Karin, Verholle Lieve, Callewaert Luc, Defour Paul, Johan Vanhulle, Casier Noël, Lefevere Emiel, Desmet Julien, Lapeire Chris en Annemie, Dereux Lina, Brouckaert Marian, Marc Verbrugghe, Stragier Marc en Dina, Maes Marleen, Vandelanotte Robert, Phlypo Marnick, Monique Adyns.

Verontschuldigd: Faes Uriel, Herna Dhoop, Craeymeersch Marleen en Werner, Vermeersch Paul, Giordo Maité, Demeyere Jo.

Agenda

- Kennismaking nieuwe meldpunten
- Evaluatie verdeling zout, lampen, emmertjes,...
- Poetsschema
- Afvalbeheer in appartementen
- Nieuw reglement van inwendige orde

Verloop

1. Nieuw meldpunt

Vandewaetere Noël is vervanger voor Maes Marleen die verhuisd is. Hij neemt de taken als meldpunt op in de residentie "Licht en Ruimte" samen met Robert Vandelanotte. Het zijn 6 appartementen met in totaal 41 woonentiteiten.

2. Nieuwe medewerker Ines Bouckaert

Ines Bouckaert vervangt Evelien Chys. Vanaf heden is Ines Bouckaert dus verantwoordelijk voor de afrekening van de huurlasten. Daarnaast neemt ze nog andere taken op zich, zoals het opstellen van de financiële planning.

3. Zout

Zoals gewoonte zorgen we er vanuit De Mandel voor dat er in alle appartementsgebouwen zout op voorraad ligt. Als meldpunt ben je mee verantwoordelijk om zout te strooien aan de ingangen van het gebouw. Daarnaast zorg je er voor dat medebewoners bij vrieskou toegang hebben tot een (kleine) voorraad zout. Vorig jaar kreeg iedereen kleine emmertjes. Dit kwam er op vraag van enkele meldpunten, zodat er op bepaalde cruciale punten zout voorradig is voor alle bewoners.

Vandaag willen we weten hoeveel zout je nog op voorraad liggen hebt en hoeveel zakken zout je vermoedelijk nodig zult hebben? Hierbij kan je je beroepen op afgelopen winter.

4. VIVAS

Elk jaar organiseert VIVAS een bewonerscongres voor sociale huurders. Op deze dag komen heel wat sociale huurders, experts en beleidsmakers samen om dieper in te gaan op de uitdagingen van de sociale huurmarkt. Dit jaar staat het thema 'bewonersparticipatie' centraal. En zullen we met de huurdersadviesraad een toelichting geven over de werking van de huurdersadviesraad.

PRAKTISCH 18 NOVEMBER

Wie is ingeschreven?

Rosez Philip

Voor vertrek verzamelen in station van Roeselare, Lichtervelde of Torhout.

VERTREK ROESELARE OM 9u18 stipt!

Hanne wacht iedereen op in station van Roeselare.

- Trein heen om 9u18 in Roeselare – aankomst om 10u18 in Blankenberge (kwartier stappen)

VERTREK LICHTERVELDE om 8u35 stipt!

Erna stapt op in Lichtervelde

- Trein heen om 8u35 in Lichtervelde – aankomst om 9u18 in Blankenberge

VERTREK TORHOUT

Hortense en Maria stappen op in Torhout

- Trein heen om 8u40 in Torhout – aankomst om 9u18 in Blankenberge

TERUGKEREN UIT BLANKENBERGE

- Trein richting Torhout, Lichtervelde, Roeselare **om 16u42** in Blankenberge

Wie wil kan ook zelfstandig naar Blankenberge gaan.

Programma

10u00 – 10u45 **Onthaal met koffie**

10u45 – 11u00 **Welkomswoord**

11u00 – 11u35 **Nood aan juridisch kader en middelen voor bewonersparticipatie**

Toelichting van het VIVAS-dossier rond bewonersparticipatie

11u35 – 11u45 **Bewonersparticipatie in Blankenberge**

Toelichting door Wim Moyaert, directeur Sociale Huisvestingsmaatschappij Lindenhof

11u45 – 12u20 **Goede voorbeelden binnen bewonersparticipatie**

Toelichting van de werkingen in Mol, Roeselare en Limburg

12u20 – 12u30 **We zingen het woonlied**

12u30 – 14u lunch

14u tot 16u keuze uit volgende activiteiten

1. Rol van de huurder in een paritaire huurcommissie

Aan de hand van een rollenspel bekijken we hoe een paritaire huurcommissie werkt

2. Voor – en nadelen van verschillende participatievormen

Huurders lichten de voor- en nadelen van hun plaatselijke participatievorm toe

3. Bewonersparticipatie door de bril van de SHM

Een aantal directeurs aan het woord over het nut van bewonersparticipatie voor hun sociale huisvestingsmaatschappij

4. Aan de slag met bewonersparticipatie

Aan de hand van een aantal voorbeelden vanuit Samenlevingsopbouw worden methodieken aangereikt om bewonersparticipatie te organiseren

5. Bezoek aan sociale woonwijk

Een rondleiding door Sociale Huisvestingsmaatschappij Lindenhof

6. Wandeling in de Uitkerkse Polders

Een wandeling gegidst door Natuurpunt Blankenberge

7. Bezoek Belle Epoque centrum

Een ontdekkingsstocht door Blankenberge in de Belle-Epoque in de 19e en 20e eeuw

16u00 – 17u30 **Afsluitende receptie**

5. Onderhoudscontract lift

Door de wet op de overheidsopdrachten kunnen we geen onderhoudscontracten meer afsluiten die onbeperkt in de tijd bij dezelfde firma zijn. We moeten na een paar jaar steeds opnieuw prijs vragen aan verschillende firma's. Hierdoor kan het telkens een andere onderhoudsfirma zijn die de opdracht krijgt.

Sinds we deze wet op de overheidsopdrachten strikt toepassen is de prijs per jaar dat we betalen aan de onderhoudsfirma reeds met één derde gedaald.

- Nieuw onderhoudscontract COOPMAN – 056/35 07 01
 - Broeders Xaverianenstraat – Houthulst (Noël)
 - Pittemstraat – Meulebeke (Lieve)
 - Gv. Vramboutplein – Poperinge (Uriel)
 - Kattenstraat – Roeselare (Marnik)
 - De Carninstraat – Staden (Paul)

6. Evaluatie dienst Tweezijdig

Dienst Tweezijdig is er om de afstand tussen De Mandel en de huurders kleiner te maken. Hierbij werd in 2008 de huurdersadviesraad opgericht. Sinds 2009 werken we op advies van de huurdersadviesraad met de meldpunten. Door jullie bijdrage is er een andere vorm van bewonersbetrokkenheid. Het meldpunt werkt drempelverlagend voor de rechtstreekse burens om zaken te melden aan De Mandel. Zo is er een win-win-situatie voor bewoners en voor De Mandel.

Als meldpunt weet je tot wie je je moet wenden voor bepaalde problemen.

Voorbeelden :

- Poort defect? – het meldpunt belt of mailt naar dienst Gebouwenbeheer,
- Voorraad lampen op? – het meldpunt belt of mailt naar Hanne,
- Lift is defect? – rechtstreeks bellen naar onderhoudsfirma,

Door deze manier van werken wordt De Mandel ontlast en worden burens sneller geholpen.

Vanuit de dienst Tweezijdig helpen we mee om kleine en grote problemen eigen aan appartementsgebouwen op te lossen. Hierbij is het belangrijk om te weten wat wel en wat niet goed loopt, zodat we kunnen werken aan een betere dienstverlening op maat van de meldpunten.

Wat verwacht je als meldpunt van de dienst Tweezijdig?

VERDERZETTEN: Wat loopt momenteel goed?

VERANDEREN: Wat zou anders aangepakt moeten worden? Hoe zou de dienstverlening vanuit Tweezijdig jou kunnen helpen als meldpunt?

Als er een extra personeel wordt ingezet? Hoe zou dit personeelslid jou, als meldpunt, en de buurtbewoners kunnen helpen?

Daar waar mogelijk zullen we rekening houden met jullie verbetervoorstellen en dit ook terugkoppelen op de volgende bijeenkomst.

7. Variapunt Marc V. – Wat zeggen de regels van De Mandel over de ondergrondse parkings/garages

Uittreksel uit Reglement van Inwendige Orde:

3.6 Een autostandplaats of garage mag niet onderverhuurd worden. De garage of autostandplaats doet enkel dienst als parkeerplaats voor auto, fiets of bromfiets en kan niet gezien worden als extra bergruimte of werkruimte.

AANDACHTSPUNTEN:

- Plaats geen autowrakken op de autostandplaats.
- Zet alleen wagens met een geldige nummerplaat in de garage of op de standplaats.
- Plaats geen ontvlambare producten op de standplaats.
- Houd de autostandplaats proper. Vermijd olievlekken.

Hoe houd jij, als meldpunt, een oogje in het zeil in de garage of op de autostandplaatsen?

Hoe pak je het, als meldpunt, aan als je merkt dat iemand zich niet aan de regels houdt?

Wat verwacht je van De Mandel? Hoe kan De Mandel helpen in de opvolging hiervan?

Hoe kunnen we de regels voor de andere bewoners duidelijk maken?