|  |
| --- |
| **Meldpunten**  25 oktober 2013 |

AANWEZIGHEID

**Aanwezig:** Feys Norbert, Lapeire Chris, Priem Annemie, Vanzieleghem Omer, Dedeurwaerder José, Lefevere Emiel, Vandevoorde Lucien, Descheemaecker Eric, Dedeyne Karin, Verholle Lieve, Marleen Craeymeersch, Johan Vanhulle, Martin Mispelon.

**Verontschuldigd:** Bourgeois Sophie

* Rondleiding nieuw kantoorgebouw

Meldpunten zijn enorm lovend over onthaal van het nieuwe kantoorgebouw.

* Directiecomité De Mandel

De raad van bestuur van De Mandel verkoos op 26 februari 2013 Daniël Vanpoucke tot nieuwe voorzitter van De Mandel. Daniël Vanpoucke werd in 1985 burgemeester van Meulebeke. Hij was toen 34 jaar en op dat moment de jongste burgemeester van West-Vlaanderen. In 2012 besliste ij om zich bij de verkiezeingen van dat jaar niet meer kandidaat te stellen voor het burgemeesterschap. Hij was ook buiten zijn gemeente politiek actief. Van 1988 tot 1991 was hij provincieraadslid. Van 1994 tot 2003 was hij federaal volksvertegenwoordiger, maar besliste daarna geen kandidaat meer te zijn bij de parlementsverkiezingen. Sinds 2005 is Daniël Vanpoucke ondervoorzitter van De Mandel, ervoor was hij actief in de Huisvestingsmaatschappij voor Midden West-Vlaanderen, waarmee de Mandel fuseerde in 2005.

De raad van bestuur verkoos daarnaast op 26 februari 2013 ook Geert Depondt tot nieuwe ondervoorzitter van De Mandel. Geert Depondt is schepen in stad Roeselare en sedert 2006 OCMW-voorzitter van Roeselare. Sedert 2007 is de heer Depondt ook bestuurder van De Mandel.

Eric De Keyser i sopnieuw de derde bestuurder in het directiecomité van De Mandel. Eric De Keyser is schepen van ruimtelijke ordening, bouwvergunningen, huisvesting en openbare werken in de stad Diksmuide. Hij is tevens provincieraadslid. Zijn taak bestaat vooral in het opvolgen van de gementen uit de Westhoek.

* Evaluatie tevredenheidslijsten onthaalbeleid vanuit de huurdersadviesraad

De huurdersadviesraad zet zich dit jaar in om het onthaalbeleid van De Mandel te evalueren. Deze evaluatie zal gebeuren aan de hand van een korte tevredenheidslijst. Het is de bedoeling dat bezoekers het nieuwe onthaal met een kritische blik bekijken en op een constructieve manier hun oordeel geven. Daarnaast zal ook het nieuwe telefoniesysteem geëvalueerd worden aan de hand van een gelijkaardige checklijst. Vandaag zullen we ons met de meldpunten buigen over deze lijsten. Ook hier kan de lijst eventueel nog aangepast worden.

Om min of meer een correct beeld te krijgen moeten er minstens 200 lijsten ingevuld worden. Dit kan enkel met de hulp van de huurders. De komende maanden moeten in het teken staan van deze lijsten. **De vraag komt aan elk meldpunt om de bewoners van hun appartementsgebouw aan te spreken.** Iedereen mag zich melden bij Hanne en aangeven hoeveel lijsten ze kunnen verdelen. Als iedereen minstens tien lijsten verspreidt dan hebben we er al 200.

* Evaluatie sneeuwruimen

Dit jaar hebben we verschillende periodes gehad waarop sneeuwval Vlaanderen getroffen heeft. Elke Vlaming is verantwoordelijk om sneeuw te ruimen voor eigen deur. In appartementsgebouwen draagt het meldpunt deze verantwoordelijkheid.

Bij de meeste meldpunten verliep het ruimen van de sneeuw goed. Sommige kregen zelf de hulp van medebewoners. (Johan Vanhulle, Omer Vanzieleghem, Wilfireid Van Gelder, Norbert Feys, José Dedeurwaerder, Emiel Lefever, Marleen Craeymeersch, Philippe Derluyn, Martin Mispelon)

In bepaalde appartementsgebouwen verliep het ruimen moeizaam. Reden hiervoor is dat het niet altijd duidelijk is voor medebewoners dat ze zelf sneeuw moeten ruimen voor eigen voordeur of voor eigen garage. Dit wekt dan opnieuw wrevel op.

In sommige gebouwen is het enorm veel werk om het openbaar domein sneeuwvrij te maken. (Lucien Vandevoorde, Eric Descheemaeker)

* Groenonderhoud in het werkgebied van De Mandel

Vanaf 2013 is Groen en Co verantwoordelijk voor het groenonderhoud in het werkgebied van De Mandel. In de gunningsprocedure bleek Werkspoor vzw, Groen en Co de goedkoopste te zijn voor het groenonderhoud. Zij gaan aan de slag in:

* Poperinge, Gsthuisstraat 5, Engelstraat 3
* Roeselare, Ardooiesteenweg 148-150, Mandellaan 185
* Roeselare, Mariastsraat 21
* Torhout, Lichterveldestraat 82, 82A
* Wijziging poetsschema’s

Door de voortdurende groei van het patrimonium van De Mandel verandert het poetsschema op regelmatige basis. Poetsvrouwen worden opnieuw op een logische manier ingezet, zodat zij efficiënt kunnen werken zonder al te veel verplaatsingen.

Iedereen ontvangt het nieuwe poetsschema.

* Wijziging Telefoonnummers

Met de verhuis hebben we van de gelegenheid gebruik gemaakt om het telefoniesysteem van De Mandel te herzien. Het zou opportuun zijn als iedereen de telefoonlijst uithangt in de gemeenschappelijke delen, indien mogelijk in het infobord.