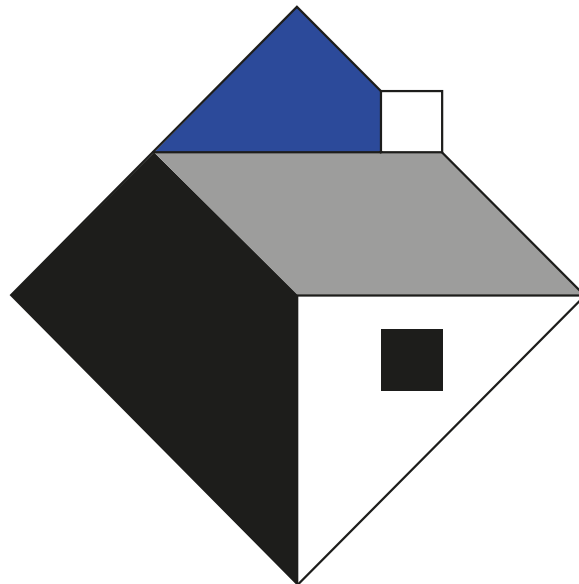
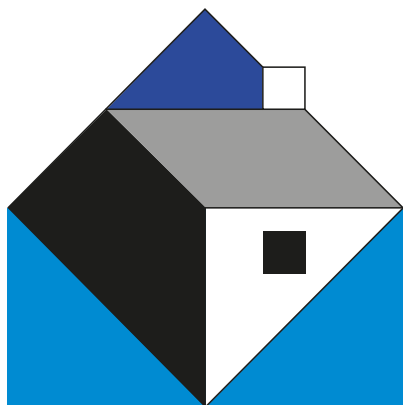

BOUWMAATSCHAPPIJ
DE MANDEL



INFORMATIE
VOOR DE HUURDER



INHOUDSOPGAVE

1. Voorwoord	3
2. Bij wie kan je terecht	4
3. Woonwinkels, zitdag voorzitter en zidag Poperinge	10
4. Vakantiedagen	10
5. Brandpreventie en -verzekering	11
6. Een medewerker onder de loep - Femke Samyn	12
7. Veel gestelde vragen rond het huren van je sociale woning	13
8. Wist-je-dat	14
- Afvalbeleid	
- Sleutelkluisjes	
- Verstopping in appartementsgebouwen	
9. Nieuws van de huurdersadviesraad	15
10. De Mandel door de ogen van ervaren huurders	16
11. Mooie projecten vragen om een plechtige inhuldiging	18
12. Interviews huurders nieuwbouwprojecten	20
13. Acties van gedreven huurders	21
14. Winnaars kruiswoordraadsel editie 2017 en prijsvraag 2018	22
15. Oproep: zet een huurder in de bloemetjes	25
16. Onze nieuwbouw projecten - zowel koop-, als huurwoningen-	26



VOORWOORD

Beste lezer,

Als je de brochure van 2017 naast de brochure van 2018 zou leggen, dan zal je veel nieuwe gezichten zien onder de contactpersonen. Nick Lamote, David Warlop en Bart Algoet versterkten onze arbeidersploeg. Ines Bouckaert werd aangesteld op dienst Boekhouding en Financiën voor de financiële planning en de afrekening van de huurlasten.

Nicolas Vandewalle en Sarah Vanhamme startten als werftoezichter op de dienst Bouwprojecten. De dienst Tweezijdig werd versterkt met Femke Samyn en Hanne Mistiaen werd aangesteld als coördinator. Verder in deze brochure vertelt zij wat zij zoal opneemt als medewerker Tweezijdig en voor welke vragen je bij haar terecht kan.

Eén van onze verantwoordelijkheden is om onze huurders correct te informeren. Daarin gaat De Mandel nog een stapje verder, al vele jaren gebruikt De Mandel bewonersparticipatie als middel om de dienstverlening te verbeteren. Dit doen we onder andere met onze huurdersadviesraad, de infovergaderingen bij ingebruikname van nieuwbouwprojecten, de verantwoordelijke meldpunten, ... De inzet van De Mandel op dit vlak werd ook opgepikt op Vlaams niveau. In september overhandigde minister Homans de Beste-Praktijkprijs aan De Mandel op een officiële plechtigheid. Echter hier moet ik vooral de huurders bedanken die zich vrijwillig engageren om huurdersbetrokkenheid mogelijk te maken.

Samen met het bestuur en onze medewerkers zetten wij ons dagelijks in om onze dienstverlening af te stemmen op de behoeften van al onze huurders. Dit kunnen wij enkel, samen met jou, onze huurder, door blijvend in te zetten op huurdersbetrokkenheid. Wij willen het beleid van De Mandel hier verder op bouwen en hopen in de komende jaren samen met jou te bouwen aan een mooie woonomgeving, waar iedereen thuis kan komen.

Stefanie Vandenabeele
Directeur



BIJ WIE KAN JE TERECHT?

DIRECTIE



Stefanie Vandenabeele
Directeur
Telefoon: 051/23.35.01
E-mail: info@demandel.be



Karlien Declercq
Stafmedewerker algemeen beleid

- algemene beleidsondersteuning
- personeelsbeleid
- kwaliteit en interne controle

Telefoon: 051/23.35.04
E-mail: karlien.declercq@demandel.be

SECRETARIAAT



- ◆ Contact en afspraken directie en staf
- ◆ Secretariaat en correspondentie

Fax dienst: 051/23.35.08

Gudrun Bauwens
Secretariaat
Telefoon: 051/23.35.01
E-mail: gudrun.bauwens@demandel.be

ONTHAAL



Charlotte Breyne
Onthaal
Telefoon: 051/23.35.00
E-mail: charlotte.breyne@demandel.be

DIENST VERHURING, VERKOOP EN KREDIETVERLENING

- ◆ Info over huren van een woning
- ◆ Info over kopen van de woning
- ◆ Info over sociale leningen
- ◆ Inschrijven op de wachtlijst van huurders en kopers
- ◆ Toewijzing van een woning en administratie van huurovereenkomsten
- ◆ Huurprijsberekening
- ◆ Betaling van de huurprijs
- ◆ Wijzigingen in de gezinstoestand en het inkomen van huurders
- ◆ Openbare verkopen

Fax dienst: 051/23.35.28



Mirose De Baecke

Diensthoofd Verhuring, Verkoop en Kredietverlening
Telefoon: 051/23.35.29
E-mail: mirose.debaecke@demandel.be



Elise Binamé

Inschrijvingen kandidaat-huurders
Telefoon: 051/23.35.22
E-mail: inschrijvingen.huur@demandel.be



Kris Vulsteke

Nieuwe huurders, toewijzingen, huurovereenkomsten
Telefoon: 051/23.35.21
E-mail: kris.vulsteke@demandel.be



Charlotte Verbeke

Huurprijberekeningen, huuradministratie, huurfraude
Telefoon: 051/23.35.24
E-mail: charlotte.verbeke@demandel.be



Ineke Perdu

Betalingen huur, huurachterstallen, sociale leningen
Telefoon: 051/23.35.25
E-mail: ineke.perdu@demandel.be



Tanja Vandeputte

Huuradministratie, huuropzeg, inschrijving kandidaat-kopers, openbare verkopen
Telefoon: 051/23.35.23
E-mail: tanja.vandeputte@demandel.be



Lizy Dierckens

Koopwoningen, sociale leningen
Telefoon: 051/23.35.27
E-mail: lizy.dierckens@demandel.be



DIENST GEBOUWENBEHEER

- ◆ Onderhoud woningen
- ◆ Plaatsbeschrijvingen
- ◆ Aanvraag verbouwingen, veranderingen aan de woning, bijplaatsen tuinhuis, berging, afdaken, ...
- ◆ Aanvragen herstellingen

Fax dienst: 051/23.35.48



Andy Debakker

Diensthoofd

Telefoon: 051/23.35.40

E-mail: andy.debakker@demandel.be



Sibille Depreitere

Registratie technische klachten, administratie onderhoud en herstellingen

Telefoon: 051/23.35.41

E-mail: herstellingen@demandel.be



Emily Hoornaert

Opvolging werkopdrachten en verzekeringsdossiers

Telefoon: 051/23.35.42

E-mail: emily.hoornaert@demandel.be



Carl Vlieghe

Plaatsbeschrijvingen, preventieadviseur

Telefoon: 051/23.35.43

E-mail: carl.vlieghe@demandel.be



Bieke Ver Eecke

Plaatsbeschrijvingen

Telefoon: 051/23.35.44

E-mail: bieke.vereecke@demandel.be



Ivan Wyseur

Nacalculatie patrimonium, ICT

Telefoon: 051/23.35.45

E-mail: ivan.wyseur@demandel.be



Jaimy Cottenier

Projectmedewerker, aanvraag veranderingswerken aan woning, bijplaatsen tuinhuis, berging, afdaken, omheining, ...

Telefoon: 051/23.35.47

E-mail: jaimy.cottenier@demandel.be

ONZE ARBEIDERSPLOEG

◆ Elektricien

- ◇ Christophe Wychowanok

◆ Metselwerken

- ◇ Fabian De Meyer
- ◇ Kevin Alleman
- ◇ David Warlop

◆ Sanitair

- ◇ Roby Dedrie
- ◇ Nick Lamote

◆ Timmerwerken

- ◇ Kris De Witte
- ◇ Bart Algoet

◆ Schilderwerken

- ◇ Mario Decoene
- ◇ Didier Vanderperre
- ◇ Dieter Vanderperre
- ◇ Christ Maertens

◆ Huisbewaarder

- ◇ Patrick Boudry



◆ Poetsvrouwen

- ◇ Carine Cardoen
- ◇ Nadine Proot
- ◇ Ann Callemeyn
- ◇ Heidi Lefever





DIENTST BOUWPROJECTEN

- ◆ Bouwaanvragen
- ◆ Aanbestedingen
- ◆ Uitvoeren bouwprojecten

Fax dienst: 051/23.35.68



Hilde Smits

Diensthofd Projecten

Telefoon: 051/23.35.69

E-mail: hilde.smits@demandel.be



Sophie Bekaert

Info nieuwe projecten

Administratie dienst Bouwprojecten

Telefoon: 051/23.35.61

E-mail: sophie.bekaert@demandel.be



Brian Demaeght

Administratie nieuwe projecten

Telefoon: 051/23 35 67

E-mail: brian.demaeght@demandel.be



Sarah Vanhamme

Werftoezicht

Telefoon: 051/23.35.66

E-mail: sarah.vanhamme@demandel.be



Koen Ingels

Werftoezicht

Telefoon: 051/23.35.63

E-mail: koen.ingels@demandel.be



Bart Sobry

Werftoezicht

Telefoon: 051/23.35.62

E-mail: bart.sobry@demandel.be



Pascal Bollaert

Werftoezicht

Telefoon: 051/23.35.65

E-mail: pascal.bollaert@demandel.be



Nicolas Vandewalle

Werftoezicht

Telefoon: 051/23.35.64

E-mail: nicolas.vandewalle@demandel.be

DIENST BOEKHOUDING EN FINANCIËN

- ◆ Betalingen facturen
- ◆ Terugbetaling waarborg

Fax dienst: 051/23.35.18



Dieter De Weduwe

Diensthoofd

Telefoon: 051/23.35.19

E-mail: dieter.deweduwe@demandel.be



Friedel Verghote

Boekhouding, facturen, afrekeningen plaatsbeschrijvingen

Telefoon: 051/23.35.13

E-mail: friedel.verghote@demandel.be



Ines Bouckaert

Financiële planning, afrekening huurlasten

Telefoon: 051/23.35.12

E-mail: ines.bouckaert@demandel.be



Dries Vandewalle

Algemene boekhouding, aan- en verkoopfacturatie

Telefoon: 051/23.35.11

E-mail: dries.vandewalle@demandel.be

DIENST TWEEZIJDIG

- ◆ Huurderscommunicatie en -participatie
- ◆ Klachten (burenruzies, lawaaihinder, slecht onderhoud van de woning, ...)
- ◆ Kwaliteit van de dienstverlening

Fax dienst: 051/23.35.38



Hanne Mistiaen

Coördinator

Telefoon: 051/23.35.31

E-mail: hanne.mistiaen@demandel.be



Femke Samyn

Medewerker

Telefoon: 051/23.35.32

E-mail: femke.samyn@demandel.be



WOONWINKELS, ZITDAG VOORZITTER EN ZITDAG POPERINGE

De Mandel werkt zeer intensief samen met woonwinkels in haar werkingsgebied. De woonwinkels zijn vertegenwoordigd in het centrum van de gemeente. Elke bewoner van de gemeente kan terecht bij de woonwinkel of het woonloket voor info en advies over de huurwetgeving, voor begeleiding bij complexere woonvragen of voor hulp bij de inschrijving als kandidaat-huurder.



De Mandel zelf is nog vertegenwoordigd in de Bellewijk van Poperinge. Elke laatste vrijdag van de maand zit een medewerker van De Mandel in het buurthuis, Korenbloemweg 3 van 15u tot 16u30. Je kan er terecht met je vragen over De Mandel.

Daniël Vanpoucke, voorzitter van De Mandel, houdt elke donderdag een zitdag voor huurders en kandidaat-huurders op kantoor van De Mandel van 10u30 tot 11u30.

VAKANTIEDAGEN

De Mandel is collectief gesloten op onderstaande dagen. Op deze dagen is er een beperkte klantenservice voor noodgevallen. Bel naar 051/23 35 00 en beluister het antwoordapparaat tot het einde. Je zal het nummer te horen krijgen van de meldkamer, waar men je verder zal helpen.



Vakantiedagen 2018	
Collectief verlof	Van maandag 23 juli tot en met vrijdag 27 juli
O.L.V. Hemelvaart	Woensdag 15 augustus
Allerheiligen	Donderdag 1 november
Allerzielen	Vrijdag 2 november
Dag van de dynastie	Donderdag 15 november
Kerstmis	Dinsdag 25 december
Tweede Kerstmis	Woensdag 26 december

Vakantiedagen 2019	
Nieuwjaar	Dinsdag 1 januari
Tweede Nieuwjaar	Woensdag 2 januari
Paasmaandag	Maandag 22 april
Paasdinsdag	Dinsdag 23 april
Dag van de arbeid	Woensdag 1 mei
O.L.H.Hemelvaart	Donderdag 30 mei
Pinkstermaandag	Maandag 10 juni
Pinksterdinsdag	Dinsdag 11 juni
Vlaamse feestdag	Donderdag 11 juli

BRANDPREVENTIE EN (BRAND)VERZEKERING

BRANDVEILIGHEID – BEGIN BIJ JEZELF.

Door rekening te houden met enkele kleine tips neem je al een grote voorsprong om brand te voorkomen.



Tips voor brandpreventie:

- ✓ Zorg ervoor dat alles in de woning ordelijk en net is.
 - ✓ Zorg ervoor dat kinderen niet in contact kunnen komen met lucifers en aanstekers.
 - ✓ Leg een branddeken in de keuken. Een beginnende brand kan je hiermee tijdig doven. Het is ook aan te raden om een klein brandblusapparaat in huis te halen.
 - ✓ Gebruik verlengkabels correct, vermijd elektriciteitskabels of verlengkabels onder deuren of tapijten.
 - ✓ Reinig of vervang af en toe filters van uw dampkap of droogkast.
 - ✓ Laat je kleren niet drogen op een verwarmingstoestel, maar gebruik een droogkast of droogrek om je kledij te drogen.
 - ✓ Vermijd roken zoveel mogelijk in de woning. Rook niet in bed of als je je slaperig voelt. Gooi je asbak niet zomaar in de vuilnisbak na het roken.
 - ✓ Wees alert bij het branden van kaarsen of het gebruiken van frietketels, fonduetoestellen. Zorg ervoor dat brandende kaarsen op een veilige plaats staan.
- ✓ Vermijd oude elektrische apparaten in de woning. Schakel elektrische apparaten volledig uit als ze niet gebruikt worden.
 - ✓ Laat laders voor elektrische toestellen (vb. gsm's) niet in het stopcontact zitten. Dit kan tot oververhitting leiden.

Inboedelverzekering:

Als huurder zorg je zelf voor een verzekering voor je inboedel. Na een brand moet niet alleen het meubilair vervangen worden. Het is belangrijk om naast je inboedel, ook je door jouw aangebrachte verfaiingswerken, zoals schilderwerken of behang te verzekeren. Soms kan je ook even niet in je woning overnachten. De verzekering dekt tot op bepaalde hoogte kosten van een doorgangswoning, hotel....

Een complete inventaris is de meest betrouwbare methode om een optimale schadevergoeding te verkrijgen.

Doorloop je woning kamer per kamer en noteer het bedrag dat je vandaag nodig zou hebben om je spullen te vervangen.

Familiale verzekering:

Deze verzekering betaalt de schade die je zelf, je huisgenoten of je viervoeters aanrichten bij anderen.

- Je breekt per ongeluk de brief van je beste vriend;
- Je fietst en veroorzaakt een verkeersongeluk;
- Je bent uitgenodigd bij bureu en je zoon schopt een ruit in met zijn bal;
- Je hond bijt een andere hond of een persoon;

Een familiale verzekering is geen verplichte verzekering, maar het is een absolute aanrader voor iedereen en het is goedkoop.

WAT DOET DE MANDEL?

• Rookmelders

In opdracht van De Mandel ging Groen&Co bij elke huurder langs om rookmelders te plaatsen op elke verdieping. In elke huurwoning van De Mandel hangt er dus een rookmelder per bouwlaag. Merk je dat je rookmelder niet werkt of dat er een rookmelder ontbreekt, neem dan contact met de dienst Gebouwenbeheer – 051 23 35 40.



- De Mandel verzekert elke woning met afstand van verhaal

Bij een brandverzekering met afstand van verhaal verzekert De Mandel zelf haar gebouwen. In geval van onopzettelijke schade aan een huurwoning door de schuld van de huurder zal De Mandel het geld niet teruggeisen van de huurder. Anders gezegd: De Mandel 'doet afstand van verhaal' tegenover de huurder. Breng je door jouw fout ook onopzettelijke schade toe aan de woning en/of inboedel van de bureu, dan zit ook deze schade in de verzekering met afstand van verhaal. Je moet wel altijd zelf een – beperkt – bedrag betalen voor de verzekering tussenkamt. Dat bedrag noemt men de franchise.





EEN MEDEWERKER VAN DE MANDEL ONDER DE LOEP



Wie?

- Femke Samyn
- 23 jaar
- Samenwonend
- Bachelor in de Orthopedagogie
- Hobby's:
paardrijden, zumba, linedance

Functie?

Op 8 januari 2018 startte ik als medewerker op de dienst Tweezijdig.

Voorheen werkte ik een jaar als psychosociaal begeleider in het CAW, en daarvoor als leefgroepbegeleider in een centrum voor kinderverzorging en gezinsondersteuning.

Mijn werk binnen De Mandel is zeer gevarieerd. De hoofdtaak bestaat uit drie grote delen: het behandelen van sociale klachten (zoals vormen van overlast en slecht onderhoud van woningen), het bijstaan van de meldpunten in de appartementsgebouwen en het ondersteunen van de huurdersadviesraad. Daarnaast help ik mee met het opmaken van folders, brochures, affiches.... en denk ik actief na over mogelijke manieren waarop De Mandel de huurders nog beter kan ondersteunen en betrekken op verschillende vlakken.

Momenteel ben ik nog volop bezig met het grondig verkennen van de gehele werking en patrimonium van de huisvestingsmaatschappij. Vooral de variatie en de vele sociale contacten in mijn job spreken mij enorm aan.

Wat doe ik dan exact?

- Huisbezoeken: ik ben zeer vaak op weg om de situaties ter plaatse te bekijken, bv. onderhoud van woning en tuin, gemeenschappelijke delen van de appartementsgebouwen, enz.
- Bureelgesprekken: bij dringende situaties of als ik reeds eerder ter plaatse ging maar een gesprek met de betrokkenen zich toch nog opdringt, dan vindt er een gesprek plaats in de burelen van De Mandel.
- Netwerken: voor mijn job kom ik met heel veel verschillende mensen in contact. Dit gaat zowel over huurders, andere personeelsleden, diensten zoals OCMW en CAW, politie, gemeentebesturen, enz. Deze gesprekken gebeuren face-to-face, telefonisch, via e-mail, per brief,...
- Bemiddelen: indien mogelijk, probeer ik via het maken van duidelijke afspraken waarin alle partijen zich kunnen vinden, de rust te laten terugkeren in een buurt of gebouw om te vermijden dat problemen zich voordoen of verder escaleren.
- Bijeenkomsten mee organiseren voor de meldpunten en huurdersadviesraad.

- Mee helpen bij de opmaak van brochures zoals deze informatiebrochure.
- Bevragingen opmaken en afnemen over diverse thema's, zoals de algemene tevredenheid, de veiligheid in een fietstentstelling of gebouw, het al dan niet installeren van een poetsfirma,...
- ...

Visie?

Vanuit mijn sociale achtergrond, vind ik het zeer belangrijk om mij zoveel mogelijk te verplaatsen in jullie als huurders. Ik ben ervan overtuigd dat we samen het meeste kunnen bereiken door op een respectvolle manier te communiceren en elkaar te leren begrijpen. Hierbij beschik ik over de nodige portie geduld en inlevingsvermogen. Uiteraard heeft dit ook bepaalde grenzen, waarbij ik consequent zal zijn. Zoals eerder vermeld, kom ik vaak ter plaatse. De thuisomgeving van mensen scheidt meteen een goed beeld van wie de persoon is en hoe die in het leven staat. Door dit te ervaren en in gesprek te gaan, kunnen we concreet verder werken rond een aantal zaken die minder goed verlopen. Daarnaast leer ik gaandeweg kennen wat er leeft in bepaalde buurten en denk ik na hoe we hier vanuit De Mandel op een positieve manier kunnen op inpikken.

Waarvoor kunnen jullie bij mij/ mijn dienst terecht?

Jullie kunnen als huurders de dienst Tweezijdig contacteren voor alle vragen of meldingen m.b.t. overlast, zoals lawaai- en geurhinder, vuilnis, slecht onderhoud van woning of tuin,.... of ontevredenheid over de werking van De Mandel. Daarnaast kunnen huurders die zich willen engageren voor het algemene belang van de huurders ook bij ons terecht. Samen met deze groep betrokken huurders willen wij een dienstverlening creëren op maat van alle huurders. Contact opnemen kan op bureel zelf, telefonisch, via e-mail of per brief. Onze contactgegevens zijn vooraan in deze brochure terug te vinden.



VEEL GESTELDE VRAGEN ROND HET HUREN VAN JE SOCIALE WONING



Sinds 1 maart 2017 is er een wetswijziging in voege getreden. In de vorige editie van de huurdersbrochure hebben we reeds enkele onderwerpen uitgelicht. Hieronder vindt u nog enkele zaken rond regelgeving die voor jou, als huurder, belangrijk kunnen zijn.

Hoe wordt mijn huurprijs berekend?

De manier, waarop je huurprijs berekend wordt, is niet gewijzigd. De huurprijs wordt berekend volgens een vaste formule: De maandelijkse huur = inkomen/55 – patrimoniumkorting – gezinskorting + huurlasten + andere verhuringen. Een uitvoerige uitleg over de huurprijsberekening vind je op de website van De Mandel en in de brief over de jaarlijkse huurprijsberekening.

Kan mijn huurprijs aangepast worden?

Ja, je huurprijs wordt elk jaar aangepast. In december krijg je telkens een nieuwe berekening voor het jaar dat volgt. Een herberekening in de loop van het jaar is mogelijk als:

- Jij of een gezinslid op pensioen gaat, overlijdt of de woning verlaat en een opzeg geeft.
 - o We passen je huurprijs aan vanaf de eerste maand volgend op de maand, waarin je de bewijsstukken hebt bezorgd.
- Je huidig inkomen daalt
 - o Als je huidig gezinsinkomen daalt met minstens 20% ten opzichte van de inkomsten van het referentiejaar (voor 2018 vergelijken we het huidig inkomen van alle gezinsleden met de inkomsten van 2015). Dit kan bijvoorbeeld als je langdurig ziek wordt of als je je job verliest.
 - o Je huurprijs wordt voor maximaal 6 maanden aangepast.

Opgelet! Bij de berekening van je huurprijs van het nieuwe jaar vervalt je herberekening. Heb je dan nog steeds een lager inkomen, dan moet je in december opnieuw de bewijsstukken bezorgen.

- Iemand bij je komt inwonen.

Je huurprijs wordt opnieuw berekend met de inkomsten van die persoon.

Opgelet! Bijwoning moet steeds vooraf aangevraagd worden. De bijwoner moet namelijk voldoen aan toetredingsvoorwaarden. Na toelating van de bijwoning dient er een bijvoegsel aan de huurovereenkomst getekend te worden.

Als ik enkele extra uren werk, wordt mijn huurprijs dan aangepast?

Je huurprijs wordt altijd berekend op basis van je inkomen van 3 jaar terug, dus geeft dit nu geen invloed. Gezien je inkomen steeds gedeeld wordt door 55 voor het berekenen van de huurprijs kunnen enkele uren extra werk geen grote invloed hebben op je huurprijs binnen enkele jaren.

Wat als ik het moeilijk heb om mijn huurprijs te betalen?

Soms heb je het allemaal zelf niet in de hand en kan je door onverwachte gebeurtenissen je huur niet of niet tijdig betalen. In dergelijke situatie neem je best direct contact op met Ineke Perdu van de dienst Verhuring op het nummer 051/23 35 25. Op deze manier is het mogelijk om samen afspraken te maken en zal De Mandel, in de mate van het mogelijke, rekening houden met jouw persoonlijke situatie.

Mijn kind begint te werken, verandert de huurprijs nu?

Als je kind meerderjarig wordt en begint te werken, dan wordt het inkomen niet meegerekend als je kind steeds onafgebroken bij jou, als ouder, heeft gewoond. Het inkomen wordt pas meegerekend nadat je kind 25 jaar geworden is. Als je kind echter voor de leeftijd van 25 de woning verlaat en dan terugkomt, dan wordt het inkomen wel onmiddellijk meegerekend.

Ik moest mijn woning wegens sloop en herbouw verplaatst verlaten en kan nu terugkeren. Wat gebeurt er met mijn huurprijs ?

De huurprijs wordt steeds berekend op basis van je inkomen. Bij de huurprijsberekening houden we ook rekening met de marktwaarde van de woning. De marktwaarde van een nieuw gebouwde woning is hoger dan de marktwaarde van een oudere woning. Hierdoor zal de huurprijs, ook als je inkomen gelijk blijft, stijgen bij een terugkeer. Je krijgt er wel het comfort bij van een nieuwe woning (lagere energiekost).

Ik wil verhuizen. Hoe zeg ik mijn huurcontract op?

Verstuur je opzegbrief aangetekend naar De Mandel. Weet je niet goed wat er allemaal in die brief moet staan, kom dan een exemplaar afhalen in ons kantoor of download het opzegformulier dat je vindt op onze website, www.demandel.be. De wettelijke opzegtermijn bedraagt 3 maanden. Bij opname in een woonzorgcentrum is de opzegtermijn 1 maand. Vermeld ook zeker je telefoonnummer, je nieuw adres en de reden van opzeg.

Ik wil een andere sociale woning huren. Kan dit?

Ja, maar je moet je opnieuw inschrijven. Inschrijvingsdocumenten kan je downloaden van onze website of afhalen in ons kantoor of in een plaatselijke woonwinkel. De wachttijden zijn afhankelijk van de woningkeuze die je maakt en van je gezinssamenstelling. De Mandel dient de volgorde van toewijzing te volgen, zoals deze beschreven staat in het Kaderbesluit Sociale Huur.





In uitzonderlijke gevallen kan een toewijzing sneller gaan, bv.:

- Je kinderen gaan het huis uit en je woont plots alleen in een 3-slaapkamerwoning. In dit geval kan de toewijzing sneller gebeuren, als je wenst te verhuizen naar een appartement of woning met 1 of 2 slaapkamer(s).
- Als je ouder bent dan 65 jaar, dan kan je voor welbepaalde appartementen en woningen voorrang krijgen om te verhuizen. Voorrangmaatregelen worden voor jouw situatie bekeken op het moment van inschrijving.

Indien je een huurovereenkomst hebt getekend voor 1 maart 2017 en je verhuist van de ene woning van De Mandel naar een andere woning van De Mandel, dan behoud je een huurcontract van onbepaalde duur.

WIST-JE-DAT

AFVAL SORTEREN

Dat sorteren niet altijd gemakkelijk is, daar zijn we ons binnen De Mandel van bewust. Als je hierover twijfelt, dan kan je steeds contact opnemen met je burens, de milieudienst van jouw gemeente of IVIO/Mirom/IVVO.

Hieronder willen we alvast enkele redenen meegeven waarom correct sorteren zo belangrijk is:

- Je zorgt ervoor dat jouw buurt gezellig is.
- Muizen, duiven, ratten, insecten en andere vervelende beestjes komen minder voor in jouw woning of gebouw.
- Wie toevallig passeert, ziet dat jij in een propere buurt woont.
- Je geeft andere mensen minder vuil werk. Ze moeten minder poetsen en proper maken, als iedereen zijn steentje bijdraagt.
- Zo kan je ook geld besparen.
 - ✓ Als de politie je betrapt op sluijkstorten, kan je boetes krijgen tot 350 euro.
 - ✓ De Mandel kan kosten voor opruimen van afval in gemeenschappelijke delen doorrekenen aan alle huurders via de huurlasten.

Wat als je een eigendom verwerft bv. door erfenis?

Als je (een gedeelte van) een woning, bouwgrond,... erft, neem je best contact op met Charlotte Verbeke van de dienst Verhuring op het nummer 051/23 35 24. Samen zal er gekeken worden welke stappen je dient te ondernemen om verder in je sociale woning te kunnen blijven wonen.

Mogen mijn kinderen blijven wonen, indien mij iets overkomt?

Neen, kinderen kunnen niet blijven wonen als de referentiehuurders (vader en/of moeder) overleden zijn. De Mandel zal de opzeg geven aan de kinderen met een opzegtermijn van 6 maanden. Deze opzegtermijn kan verlengd worden, als je kind hierom verzoekt en gegronde redenen kan aanvoeren.

Hieronder vind je nog een schema terug met enkele sorteertips:

Goed gesorteerd? Beter gerecycleerd!

PMD (Plastic, Metal, Glass)

RESTAFVAL (Residual Waste)

PAPIER & KARTON (Paper & Cardboard)

GLAS (Glass)

Hoe aanbieden?

- PMD:** - Niet in plastic zakken of zakjes
- Verpakkingen volledig wassen
- Niet vuil of geïmpregneerd
- Niet vuil of geïmpregneerd
- Niet vuil of geïmpregneerd
- RESTAFVAL:** - Niet in plastic zakken of zakjes
- Niet vuil of geïmpregneerd
- Niet vuil of geïmpregneerd
- Niet vuil of geïmpregneerd
- PAPIER & KARTON:** - Niet in plastic zakken of zakjes
- Niet vuil of geïmpregneerd
- Niet vuil of geïmpregneerd
- Niet vuil of geïmpregneerd
- GLAS:** - Niet in plastic zakken of zakjes
- Niet vuil of geïmpregneerd
- Niet vuil of geïmpregneerd
- Niet vuil of geïmpregneerd

Fostplus www.fostplus.be

SLEUTELKLUISJES



Ben je als huurder zelf niet (meer) in staat om de deur te openen voor bepaalde organisaties en personen zoals thuisverpleging, poetsdienst of een familielid? Of wil je zelf zekerheid hebben dat je bij het vergeten van je sleutel, je nog toegang hebt tot je eigen woning? Dan bestaat er een gemakkelijke oplossing: een sleutelkluisje! De laatste jaren wordt dit steeds meer gebruikt.

Vanuit De Mandel staan we achter dit systeem. Om zo'n kluisje te bevestigen aan een gebouw, dien je hiervoor een aanvraag in bij Jaimy Cottenier – jaimy.cottenier@demandel.be of 051/23 35 47. Daarna zal je een schriftelijke reactie ontvangen vanuit De Mandel met de toestemming hiervoor en de plaats waar je dit kan ophangen.

VERSTOPPINGEN



Regelmatig ontvangen wij meldingen van verstoppingen in de appartementsgebouwen. Om de afvoerleidingen te ontstoppen, stuurt De Mandel een gespecialiseerde firma langs. De kosten hiervoor zijn ten laste van alle huurders in het gebouw en worden doorgerekend via de huurlasten.

Wil je deze kosten vermijden? Let er dan op om onderstaande zaken niet door te spoelen in het toilet of door de afvoer van de gootsteen te gieten:

- ✓ Vochtige doekjes
- ✓ Maandverbanden, tampons en dergelijke
- ✓ Etenresten en vetresten
- ✓ Verwijder ook regelmatig losgekomen haren uit uw douche of bad

NIEUWS VAN DE HUURDERSADVIESRAAD

HET ADVIES 2017 – VERHUISBEGELEIDINGSPLAN



Eind 2016 stelde de huurdersadviesraad vast dat het aantal verplichte verhuizen gestegen was. Door een groep huurders te bevragen die muteerden en door bestaande mogelijkheden uit te spitten, kwam de huurdersadviesraad eind 2017 tot de opmaak van een verhuisbegeleidingsplan. Het verhuisbegeleidingsplan maakt duidelijk welke ondersteuning huurders tijdens de verhuisperiode van De Mandel kunnen verwachten. De definitieve versie van dit advies kan je terugvinden op de website van De Mandel.

Dit advies werd voorgesteld door enkele leden van de huurdersadviesraad aan de Raad van Bestuur.

BESTE PRAKTIJKPRIJS OVERHANDIGD DOOR MINISTER HOMANS



Op 13 september 2017 overhandigde Minister Homans de Beste-Praktijkprijs aan De Mandel op een officiële plechtigheid. Het winnen van deze prijs is voor De Mandel een heel eer en een bevestiging dat De Mandel op een uitstekende manier haar taken als sociale huisvestingsmaatschappij uitvoert. Op deze plechtigheid werd De Mandel vertegenwoordigd door directeur Stefanie Vandenabeele, voorzitter Daniël

Vanpoucke en leden van de huurdersadviesraad Hortense Verhaegen en Annick Rassalle.

De Mandel won een prijs voor de werking van de huurdersadviesraad. De Mandel gebruikt al vele jaren bewonersparticipatie als middel om de dienstverlening te verbeteren. Hiermee wordt bewonersbetrokkenheid veel meer dan een gesprek tussen maatschappij en huurders. Het goede rapport van De Mandel werd ook op Vlaams niveau opgepikt door VIVAS.

BEWONERSCONGRES VIVAS



Naar jaarlijkse gewoonte vond op zaterdag 18 november 2017 het bewonerscongres van VIVAS plaats. VIVAS staat voor Vereniging Inwoners Van Sociale woningen. De werking wordt ondersteund door het Vlaams Huurdersplatform. Het thema van het congres was bewonersbetrokkenheid. In dit kader gaven Hanne Mistiaen, coördinator dienst Tweezijdig, en Annick Rassalle, HAR-lid, een toelichting over de manier waarop dit binnen De Mandel aangepakt wordt. Andere leden van de huurdersadviesraad en meldpunten waren ook aanwezig op dit congres.

THEMA 2018 – HUURDERSPARTICIPATIE

In 2018 onderzoekt de adviesraad hoe lokale huurders nog meer betrokken kunnen worden bij het beleid van De Mandel. De huurdersadviesraad stelt zich de vraag wat de rol van De Mandel en de huurders zelf hierin kan zijn. Je zal hierover meer te weten komen in de volgende editie van deze brochure. De activiteiten en verslagen van de huurdersadviesraad kan je ook online volgen op www.demandel.be onder Tweezijdig.

GLUREN BIJ DE BUREN

Op 30 mei 2018 werd de huurdersadviesraad uitgenodigd voor een bezoek bij de Sint-Niklase huisvestingsmaatschappij. We werden goed ontvangen door de directeur, Marijke van de sociale dienst en leden van hun huurdersraad. De uitstap bestond uit een rondgang in hun kantoren, een



wandeling met gids doorheen de stad Sint-Niklaas en het bezoeken van een wijk met nieuwbouw en gerenoveerde woningen van de huisvestingsmaatschappij. Het was een leerrijke dag, waarna we met heel wat nieuwe ideeën huiswaarts trokken.

DE MANDEL DOOR DE OGEN VAN ERVAREN HUURDERS

SEGAERT ROGIER EN ALLONGUE ODETTE

Rogier en Odette huren al sinds 1982 hun geliefde woning in de Jonkersstraat te Beveren. Ze zijn zeer fier op de inrichting van hun woning, de mooie voorgevel en de aanleg van hun grote tuin. Rogier is goed gekend bij de burens, hij staat altijd paraat voor hen. Zo helpt hij bij kleine klusjes, belt voor hen naar De Mandel, vult samen moeilijke papieren in, houdt een oogje in het zeil bij de spelende kinderen.... Kortom, hij is een manusje-van-alles waar de buurt dankbaar gebruik van kan maken.

Doorheen de jaren, hebben ze De Mandel en hun buurt goed leren kennen:



- Rogier is zeer tevreden over de goede dienstverlening van De Mandel. Gaat het om serieuze zaken die snel aangepakt moeten worden, dan komt De Mandel steeds snel met een oplossing.
- Dankzij de plaatsing van de nieuwe boiler, is het energieverbruik van Rogier 25% verminderd. Dat vindt hij toch wel de moeite waard om mee te delen.

LAAT JE STEM HOREN!

Momenteel is de huurdersadviesraad op zoek naar enkele gemotiveerde huurders met een open geest die hun mening op een constructieve manier willen delen.

- ✓ Wil jij de stem worden voor de huurders uit je directe omgeving?
- ✓ Wil je wat bijleren over sociale huisvesting in het algemeen?
- ✓ Wil jij ook in dialoog treden met de raad van bestuur?

Dan ben je wellicht een goede kandidaat om deel te nemen aan de bijeenkomsten van de huurdersadviesraad.

Geïnteresseerd? Bel of mail naar dienst Tweezijdig – Hanne Mistiaen: 051 23 35 31 of hanne.mistiaen@demandel.be.

- Rogier en Odette wonen nog steeds graag in de groene, rustige omgeving die de buurt hen biedt. Er zijn de laatste jaren enkele huurders met een andere achtergrond bijgekomen in de straat, wat zorgt voor een nieuwe dynamiek. Zo woonde Rogier een heus Algerijns feest bij!



- Op dit moment is er nog sprake van enkel glas in hun woning, maar ze weten dat dit binnenkort aangepast wordt naar dubbele beglazing. Hier verheugen ze zich wel op.
- Vroeger werd er volgens Rogier weinig gedaan op vlak van het (slechte) onderhoud van de woningen. Hij vindt dat dit nu een pak beter wordt opgevolgd.

WITTOUCK JOSINA

Josina is een echte 'generatiehuurster' bij De Mandel. 80 jaar geleden is ze op de wereld gekomen in een woning van De Mandel. Later verhuisde ze samen met haar vader, man en kinderen naar een woning in de Patrijzendreef. Daar woonde ze meer dan vijftig jaar! Ook enkele van haar kinderen huren of kochten een woning aan De Mandel. Ongeveer een jaar geleden maakte Josina de keuze om te verhuizen naar een appartement. Nu ze de gemakken hiervan kent, zoals gebruik kunnen maken van een lift, geen tuin meer onderhouden, kleinere ruimtes om te poetsen, enz. vindt ze dat ze deze stap al veel eerder had moeten zetten.

De Mandel en haar werking kent Josina door en door. In de tijdspanne van 80 jaar is er veel veranderd:

- Josina vindt dat De Mandel een zeer grote organisatie is geworden die heel veel woningen in haar patrimonium heeft. Op zich is dit geen probleem, maar ze merkt wel dat ze het personeel daardoor minder goed kent. Vroeger had ze bijvoorbeeld een goede band met de arbeiders "De Boutjes". Die woonden ook in dezelfde straat als zijzelf en zo hadden ze regelmatig contact.
- Vroeger belde je op naar De Mandel en de persoon aan de andere kant van de lijn hielp je verder, nu word je vaak doorverbonden naar een andere dienst of persoon.
- De oudere woningen waar Josina gedurende haar leven in gewoond heeft, waren van veel minder comfort voorzien dan nu. Zo was er toen nog geen sprake van een frigo of wasmachine, waardoor er hiervoor geen ruimte werd voorzien.
- Vroeger ging er een medewerker van De Mandel langs op huisbezoek bij alle huurders om de woningen te controleren op vlak van onderhoud. Als alles in orde was, dan was de beloning hiervoor dat je die maand geen huur moest betalen. Josina vindt het wel jammer dat dit niet meer in voege is, want haar woning is nog steeds tip top in orde.
- Een ander groot verschil doorheen de jaren, is dat je toen als huurder zelf naar het toenmalige kantoor op de Botermarkt moest gaan om daar contant de maandelijkse huur te betalen. Nu gaat dit veel gemakkelijker via overschrijving of domiciliëring.





PLECHTIGE INHULDIGINGEN

INHULDIGING AANGEPASTE APPARTEMENTEN OP DE SITE VAN HET KLOOSTER IN EMELGEM



Op de site van het vroegere klooster in de Prinsessestraat in Emelgem werden in september 40 appartementen in gebruik genomen. 12 appartementen hiervan zijn ADL¹-appartementen, die aangepast zijn aan personen met een lichamelijke beperking. Alle personen, die in een ADL-appartement wonen, kunnen 24u op 24 een beroep doen op de assistentie van ADO-Icarus.

Het architectenbureau Studio Plus heeft het nieuwe appartementencomplex heel mooi geïntegreerd in de omgeving en zorgde voor een duidelijke link naar het vroegere klooster en de naastliggende school. De vroegere kloostertuin is voor iedereen toegankelijk en vormt een mooie ontmoetingsplaats voor bewoners en passanten, want via de tuin is er ook toegang naar het natuurgebied Wandel op de Mandel.

Op 15 september 2017 werd het appartement plechtig ingehuldigd met alle partners en de bewoners.



START WERKEN OOST-VLETEREN



Op 13 november 2017 gaven burgemeester Stephan Mourisse, Geert Sanders (WVI) en voorzitter van De Mandel Daniël Vanpoucke het startschot voor de uitbreiding van de verkaveling Edmond Devloostraat langs de Woestenstraat



in Oostvleteren. Deze nieuwe verkaveling bestaat uit zowel sociale koopwoningen, sociale huurwoningen, als sociale kavels. De Mandel bouwt 10 sociale huurwoningen en 10 sociale koopwoningen.

PLECHTIGE INHULDIGING NIEUWBOUWAPPARTEMENTEN EN -WONINGEN OP HET KAPELLEVELD IN DADIZELE



In de zomer van 2017 werden 21 huurappartementen, 8 huurwoningen en 12 koopwoningen in het centrum van Dadizele opgeleverd. Hoewel er veel woningen opgeleverd werden, is het gevoel van ruimte gebleven. Dit onder meer doordat de architect een ruim binnenplein voorzag als rustpunt tussen de appartementsgebouwen. Bij elk appartement is een autostandplaats voorzien centraal op de site, dit onttrokken



van het zicht van op de openbare weg, zodat dit een mooi zicht geeft naar de omgeving toe.

Op 17 november werden alle omwonenden uitgenodigd op een formeel infomoment in aanwezigheid van enkele afgevaardigden van het gemeentebestuur en de directie van De Mandel. Het ideale moment om elkaar beter te leren kennen.

INTERVIEW HUURDERS NIEUWBOUWPROJECTEN

VAN NIEUWENHUYSE FRANS EN BRULEZ MARIA – KAREL VAN MANDERSTRAAT

Frans en Maria wonen sinds 23 december 2017 in een aangepast appartement in de Karel Van Manderstraat. Daarvoor woonden ze reeds 20 jaar in een huis van De Mandel in de Oude Tieltstraat. Ze maakten de keuze om te verhuizen naar een appartement, omdat hun huis te groot werd en het opnemen van het tuinonderhoud niet meer zo evident was. De grootste verschilpunten voor hen tussen de woning en dit appartement, zijn de praktische indeling en het hebben van voldoende ruimte om te manoeuvreren met een rolwagen.



- De ligging is voor hen heel goed. Frans en Maria zijn geboren en getogen *Meulebenaars* en dus zeer gelukkig dat ze hier konden komen wonen.
- De appartementen werden gebouwd voor de doelgroep 65+. Dit maakt dat ze een goed contact hebben met de meeste burens. Er wonen zelfs heel wat mensen die ze al kennen uit het verleden.
- Wat hen enorm opvalt, is de lichtinval in het appartement. Doordat er ramen werden geplaatst die doorlopen tot op de grond, komt er veel licht binnen in de woning. Dit is voor Frans en Maria zeer aangenaam.
- Er werd volgens hen tijdens de bouw van de appartementen met zeer degelijke materialen gewerkt.



- De extra dienstverlening die door Ter Deeve wordt aangeboden, vinden ze een comfortabel voordeel. Zo kunnen ze op amper 100 meter van hun appartement tegen een zachte prijs een warme maaltijd verkrijgen, is er een klusjesdienst, worden er veel activiteiten georganiseerd...
- Binnenkort krijgen ze via Ter Deeve ook de mogelijkheid om een zaaltje te huren om bijvoorbeeld eens samen te komen met de familie. Met de 4 kinderen, 11 kleinkinderen en 15 achterkleinkinderen van Frans en Maria is dit mooi meegenomen!



- Voor Frans en Maria is er slechts 1 minpunt aan het appartement: de diepe instap naar het terras. Maar ook hierdoor laten ze hun goede humeur niet beïnvloeden en zullen ze de mogelijkheden bekijken om dit zelf aan te passen.

MARTENS ANNELIES EN HOORELBEKE STIJN, PRINSESSESTRAAT

Annelies Martens woont sinds 1 september 2017 met haar man Stijn Hoorelbeke in een aangepast appartement in de Prinsessestraat. Daarvoor woonde zij in een gelijkaardig project in Maldegem. Ze maakten samen de keuze om naar Emelgem te verhuizen vanuit verschillende overwegingen. De grootste verschilpunten tussen een doorsnee appartement en een ADL-woning, zijn de grotere ruimtes, bredere doorgangen, een in de hoogte aanpasbaar aanrecht en de mogelijkheid om een plafondtilt te installeren.



- De ligging is ideaal, namelijk centraal tussen hun beide families. Gezien hun appartement zich op slechts 10 minuten van het centrum van Izegem bevindt, voelt Annelies zich hier ook minder geïsoleerd. Ze gaat graag naar het centrum om op een terras te zitten of te winkelen.
- Het jonge publiek dat in de appartementen woont, trekt hen beiden enorm aan. Dit resulteert in een goed contact met de burens, op regelmatige basis zitten ze samen om bv. te kaarten of een gezelschapsspel te spelen, naar de voetbal te kijken, een verjaardag te vieren...



- Er werden voldoende aanpassingen in het appartement aangebracht, waardoor ze er comfortabel en aangenaam kunnen wonen. De goede begeleiding van vzw Ado Icarus is hierbij nog een enorm pluspunt.



- Onze elektrische rolstoelen nemen nogal wat plaats in. Hoewel we ruime terrassen hebben, vullen wij deze bijna volledig met onze 2 rolwagens. Een derde persoon uitnodigen op ons terras wordt dus wat moeilijk.

ACTIES VAN GEDREVEN HUURDERS

ROSEZ PHILIP – KAPELLEVELD IN DADIZELE



Samen met zijn gezin woonde Philip 18 jaar in een huis van De Mandel in de Begonialaan. Vorig jaar muteerden hij en zijn vrouw Rosa naar een gelijkvloers appartement. Verhuizen naar een appartement betekende voor het koppel toch wel serieuze aanpassingen. Maar Philip laat zich niet snel kennen, hij koos ervoor om zijn steentje bij te dragen en van zijn nieuwe woonplaats een aangename, leefbare buurt te maken.

Philip hecht veel belang aan sociale contacten. En waar kan

je die beter vinden dan in je eigen buurt? Om het contact tussen de burens te bevorderen, vroeg hij via een project van de milieudienst van de gemeente een kruidenbak aan. Dit werd eind mei geplaatst op het binnenplein van de drie appartementsblokken. De aangeleverde kruiden plantte Philip zelf in de bak, nu kunnen alle bewoners hier gretig gebruik van maken. De gemeente zorgde ook voor bijkomende info over de kruiden. Een exemplaar van deze info wordt nog aan de bak gehangen, bewoners kunnen dit ook verkrijgen bij Philip.

Er kwamen reeds positieve reacties van buurtbewoners over de kruidenbak. Een aantal kinderen die in de koopwoningen naast de appartementsgebouwen wonen, zijn bezig met het telen van hun eigen groenten op een braakliggend stukje grond. Zij zullen bij het klaarmaken van deze groenten de nodige smaak kunnen toevoegen met deze kruidenmix. Ook tussen de appartementsbewoners heerst een goede sfeer. Zo spraken enkele burens af om deze zomer samen te komen om te kaarten.

Naast peter zijn van dit project, heeft Philip zich ook geëngageerd als meldpunt voor de appartementsgebouwen in Kapelleveld en als lid van de huurdersadviesraad. Ontzettend bedankt voor al jouw inzet en enthousiasme!

VANHUYSE WILLY – STATIONSSTRAAT IN LEDEGEM

Willy woont sinds 1 juli 2016 samen met zijn broer Dirk in een appartement in de Stationsstraat te Ledegem. Toen het voorstel gedaan werd om het stukje groen achteraan de parking te onderhouden, zag hij dit meteen zitten. Het eerste jaar verzorgde hij dit gedeelte alleen, dit jaar werkten ze hiervoor met maar liefst 8 bewoners samen gedurende een hele week! Het werk bestond vooral uit het onkruid wieden, de wortels verwijderen, daarna een worteldoek leggen en planten. Door deze goede samenwerking, zijn de reacties onder de bewoners unaniem positief en vol lof. Belangrijk om bij dit initiatief te vermelden, is dat de huurlasten voor groenonderhoud op die manier voor alle huurders wegvallen.

In dit gebouw heerst duidelijk een zeer goede sfeer. Alle bewoners komen onderling overeen en ontmoeten elkaar vaak vooraan het gebouw op de parking. Tijdens deze gesprekken borrelen er regelmatig nieuwe ideeën op. Zo vroegen ze dit jaar voor de tweede maal een subsidie aan bij de gemeente voor hun jaarlijkse samenkomst op 16 augustus. Een van de huurders was vroeger kok en verzorgt dan een feestmaal voor alle bewoners. Met z'n allen helpen ze mee met de nodige voorbereidingen en opruiming nadien. "Helpen met elkaar schept een band", aldus Willy. Een welverdiende proficiat aan Willy en alle bewoners van de Stationsstraat!





WIN EEN PRIJS

In 2018 vallen onderstaande huurders in de prijzen. PROFICIAT!!



DECATHLON

Sansen Arlette uit Diksmuide
Deloose Jean uit Rumbeke
Corneillie Kelly uit Ledegem
Vandendriessche Yvette uit Roeselare



Devolder Lilianne uit Roeselare
Vermeulen Hector uit Staden
Devuldere Andrea uit Hooglede
Vandecasteele Ria Hoge uit Boezinge



Gamma

Deryckere Nadine uit Roeselare
Bouw Annique uit Poperinge
Deceuninck Patriek uit Kortemark
Vermeersch Denise uit Zarren



**Standaard
Boekhandel**

Muyllé Patrick uit Torhout
Haeyaert Melanie uit Langemark
Serno Willem Wetstraat uit Meulebeke
Hove Patrick Douvieweg uit Watou



DOE MEE EN WIN!

Wil je in 2018 ook kans maken op een cadeaubon van Floralux, Decathlon, Standaard Boekhandel of Gamma? Vul dan onderstaande quiz in i.v.m. roken.

HOE KAN IK WINNEN

- ◆ Vul quiz op volgende pagina in, omcirkel de goede antwoorden.
- ◆ Kruis in onderstaande lijst de prijs aan die het best bij jou past.
- ◆ Vul je naam en adres in.
- ◆ Knip deze pagina uit.
- ◆ Stuur deze pagina op naar:
De Mandel, Dienst Tweezijdig, Groenestraat 224, 8800 ROESELARE

Kruis aan welke prijs je wenst te ontvangen:

- ◇ Een cadeaubon van de doe-het-zelf-keten Gamma ter waarde van € 25
- ◇ Een cadeaubon van het tuincentrum Floralux ter waarde van € 25
- ◇ Een cadeaubon van de Standaard Boekhandel ter waarde van € 25
- ◇ Een cadeaubon van sportwinkel Decathlon ter waarde van € 25

NAAM EN VOORNAAM:

STRAAT EN HUISNUMMER:

GEMEENTE:





QUIZ OVER ROKEN

1. Binnen roken kan geen kwaad, als je ...
 - a. rookt aan een open raam.
 - b. onder de dampkap rookt.
 - c. met gesloten deur in een andere kamer rookt.
 - d. Geen van bovenstaande antwoorden is correct.
2. Hoe lang blijven stoffen uit sigarettenrook in je huis hangen?
 - a. 5 uur
 - b. 1 uur
 - c. 30 minuten
 - d. 15 minuten
3. Wat win je als je buiten gaat roken?
 - a. Je kinderen zijn gezonder: ze hebben minder last van luchtwegproblemen, oorontstekingen, ...
 - b. Je huis is frisser, schoner en prettiger om te wonen.
 - c. Je zal minder snel moeten behangen of nieuwe gordijnen kopen.
 - d. Bovenstaande antwoorden zijn allemaal correct.



Ga naar www.nooitbinnenroken.be voor tips en extra info.



EEN WARME OPROEP – ZET EEN BUUR IN DE BLOEMETJES!

De Mandel is ervan overtuigd dat er veel positieve verhalen bestaan over de contacten tussen dichte of iets verdere buren die huren aan de huisvestingsmaatschappij. Denk hierbij bijvoorbeeld aan iemand in je buurt die ervoor zorgt dat het proper blijft, een buur aan wie je jouw sleutel durft toe te vertrouwen wanneer je op reis gaat.... Vandaar de lancering van deze nieuwe rubriek:

Wil je zelf graag je buren of een buurtbewoner eens in de bloemetjes zetten? Stuur dan een leuke, originele of ontroerende brief of e-mail met daarin de gegevens van jezelf, de persoon over wie het gaat en waarom je hem/haar in de bloemetjes wil zetten naar:

De Mandel, Dienst Tweezijdig, Groenestraat 224, 8800 ROESELARE of femke.samyn@demandel.be

Eind dit jaar zullen wij een aantal huurders verrassen met een bloemetje.





BOUWACTIVITEIT BIJ DE MANDEL, ZOWEL HUUR- ALS KOOPPROJECTEN

De Mandel heeft een uitgebreide dienst Bouwprojecten die dag in dag uit professioneel bezig is met voorbereiding van bouwprojecten en de uitvoering van de projecten opvolgt. Hieronder vind je een overzicht van de projecten in uitvoering of in voorbereiding. Ben je als huurder ook geïnteresseerd in een koopwoning? Neem dan contact met Lizy Dierckens van de dienst Verhuring en Verkoop op het nummer 051/23.35.27.

ARDOOIE



Tulpenstraat - fase I
8 huurwoningen
(vervangingsbouw)

Startdatum:
Juni 2018

ARDOOIE



Tulpenstraat - fase II
8 huurwoningen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:
mei 2019

DIKSMUIDE



Lange Veldstraat/ Schependomstraat
11 huurwoningen, 15 huurappartementen en 5 koopwoningen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: maart 2019

 DIKSMUIDE



Tuinwijk
16 huurwoningen (nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum:
december 2019

 DIKSMUIDE



Tuinwijk
22 huurappartementen
(nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum:
december 2019

 EMELGEM



Prinsessestraat / Kouterweg
8 huurwoningen en
6 koopwoningen (nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum:
januari 2019



GITS



**Bruggesteenweg / Stations-
straat (aan Dominiek Savio)**
14 huurappartementen,
11 koopappartementen, zowel
koop als huur is aangepast voor
mindervaliden (nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum:
oktober 2018



HANDZAME



Lindenlaan
10 huurwoningen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:
februari 2019



HOOGLEDE



**Klauwaert- /
Kerel- /Knapenstraat**
9 huurwoningen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:
mei 2019



HOUTHULST



Sint-Hubertusstraat
7 huurwoningen (vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum: januari 2019



Wallemotestraat
2 koopwoningen (nieuwbouw)

Einddatum: juni 2018



Sint-Laurentiusstraat
6 huurwoningen (nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum:
juni 2019



Sterrestraat
6 huurappartementen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:
oktober 2019



 **KOEKELARE**



Tuinwijk / Insteekweg
10 huurwoningen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:
maart 2019

 **LANGEMARK**



Poelkappellestraat
8 huurappartementen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:
april 2019

 **LANGEMARK**



Wilgenlaan/Eikenlaan – fase I
14 huurwoningen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:
juni 2019

 **LEDEGEM**



Cardijnlaan/Oostlaan
10 huurwoningen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:
juni 2019

 LICHTERVELDE



Statiestraat
5 huurappartementen
(nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum:
september 2018

 MOORSLEDE



Camille Coolstraat
13 koopwoningen (nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum:
augustus 2018

 MOORSLEDE



Passendaalsestraat
14 huurappartementen
(nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum:
oktober 2019

 OOIGEM



Bavikhoofsestraat
4 koopappartementen (nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum: januari 2019



OOSTROZEBEKE



Palingstraat/
Meiklokjesstraat – fase II
11 koopwoningen (nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum:
september 2018



OOST-VLETEREN



Woestenstraat/
E. Devloostraat
10 huurwoningen,
10 koopwoningen en 10 garages
(nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum:
september 2018



OUDENBURG



Bellerochlaan/
Ettelgemsestraat
4 huurwoningen en
34 huurappartementen
(nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum:
maart 2020


POELKAPPELE


Schiethoek – fase I
23 huurwoningen en
9 koopwoningen (nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum:
oktober 2019


POPERINGE


Bloemenstraat / Klaverweg
11 huurwoningen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:
december 2018


POPERINGE


Bommelbilk
18 huurappartementen en 7
koopwoningen (nieuwbouw)

Startdatum: juni 2018


POPERINGE


Burgemeester Mahieuplein
12 huurwoningen (nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum:
november 2018



 **POPERINGE**



H. Permekeplein - Appelgoedje
7 huurwoningen (nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum:
juni 2019

 **POPERINGE**



H. Permekeplein - Appelgoedje
6 huurwoningen en
4 huurappartementen
(nieuwbouw)

Vermoedelijke einddatum:
juli 2019

 **POPERINGE**



Kruidenstraat / Netelweg
15 huurwoningen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:
februari 2019



Bruanestraat / Koorstraat
28 koopwoningen (nieuwbouw)

Fase I reeds afgewerkt.
Vermoedelijke einddatum fase 2: oktober 2018



**Kapelle-/Kwartel-/Schaaphof-
en Torteldreef**
20 huurwoningen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:
oktober 2019



**Oostnieuwkerkesteenweg/K.
Duboisstraat/A. Lauwersstraat**
13 huurappartementen en
11 koopwoningen (nieuwbouw)

Einddatum: juni 2018



Sint-Eloisplein
62 huurappartementen en
8 koopwoningen
(vervangingsbouw)

Vermoedelijke einddatum:
december 2019



TORHOUT

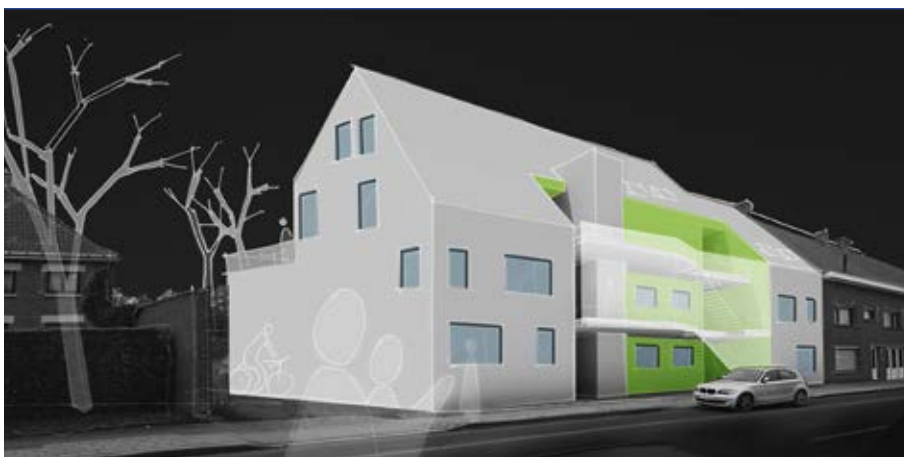


Pastoriestraat
25 huurappartementen en
5 huurwoningen (nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum:
oktober 2019



ZONNEBEKE



Ieperstraat 119
11 huurappartementen
(nieuwbouw)

Vermoedelijke startdatum:
november 2018



ZONNEBEKE



Roeselarestraat
6 koopwoningen
(sloop en vervangingsbouw)

Vermoedelijke startdatum:
juli 2019