|  |
| --- |
| **Meldpunten**  25 oktober 2013 |

AANWEZIGHEID

**Aanwezig:** Feys Norbert, Lapeire Chris, Priem Annemie, Vanzieleghem Omer, Dedeurwaerder José, Lefevere Emiel, Vandevoorde Lucien, Descheemaecker Eric, Dedeyne Karin, Verholle Lieve, Casier Noël, Werbrouck Marina, Gheskiere Eddy, Defour Paul, Marleen Craeymeersch, Johan Vanhulle, Monique Adyns.

**Verontschuldigd:** Bourgeois Sophie, Paul Vermeersch en Saelens Carl.

AGENDA:

* Kennismaking nieuwe meldpunten
* Bewonerscongres Roeselare
* Takenpakket meldpunten
* Communicatie algemeen
* Onderhoudscontract lift
* Informatiebrochure

VERLOOP

1. **Kennismaking nieuwe meldpunten**

Door oplevering van 2 appartementsgebouwen zijn opnieuw 2 extra meldpunten actief. Paul Vermeersch is het meldpunt voor De Carninstraat in Staden. Daar wonen 21 gezinnen op een gloednieuwe site in het centrum van Staden. Ook Monique Adyns zal zich inzetten voor de 23 gezinnen die wonen in de Brugsesteenweg in Roeselare. Doordat ze ook actief is in de huurdersadviesraad hoopt ze haar ervaring te kunnen delen met de andere bewoners. Voordien was Monique namelijk al huurder van een gezinswoning binnen het patrimonium van De Mandel.

Philippe Derluyn gaf om persoonlijke redenen zijn ontslag als meldpunt. Door zijn veranderde thuissituatie kon hij zich naar eigen mening niet meer ten volle inzetten voor de bewoners van de Mariastraat. Vanuit De Mandel vinden wij dit zeer jammer en gaan wij op zoek naar een ander meldpunt binnen het appartementsgebouw.

1. **Bewonerscongres VIVAS**

Op de laatste bijeenkomst werd het bewonerscongres dat plaatsvindt op 30 november in Roeselare reeds aangekondigd.

VIVAS, WAT?

VIVAS betrekt sociale huurders bij het woonbeleid en zorgt voor inspraak. Het netwerk waakt over ‘het recht op wonen’ in de sociale huisvesting.

BEWONERSCONGRES

Het hoogtepunt van de VIVAS werking is het jaarlijkse bewonerscongres, waarop alle leden van de lokale huurdersgroepen uitgenodigd zijn. Het bewonerscongres is een trefdag van ontmoeting, informatieoverdracht en discussie. Dit jaar staat het thema ‘Bewonersparticipatie’ centraal. Dit thema wordt in de voormiddag behandeld aan de hand van lezingen door deskundigen in het veld. Eerst geeft de huurdersbond een woordje uitleg. Daarna vertelt directeur Stefanie Vandenabeele over bewonersparticipatie binnen De Mandel. Tot slot krijgen wij nog een beeld van bewonersparticipatie in Nederland. Als afsluiting van het theoretisch gedeelte zal minister van Wonen, Freya Van den Bossche, nog enkele vragen beantwoorden. ’s Namiddags werden vanuit VIVAS enkele activiteiten voorbereid. Elke deelnemer kan kiezen aan welke activiteit hij deelneemt. Tot slot is er nog een receptie die ingeleid wordt door schepen Filiep Bouckenooghe van stad Roeselare en Mevr. Myriam Vanlerberghe, gedeputeerde voor welzijn en cultuur van de provincie West-Vlaanderen.

PRAKTISCH

**WAAR**? Schiervelde te Roeselare

**WIE**? Voor elk meldpunt en partner

**WANNEER**? 30 november

**INSCHRIJVING**?

\* gratis

\* inschrijving bezorgen aan Hanne (NIET VIA VIVAS)

WIE IS INGESCHREVEN?

Vandevoorde Lucien, Adyns Monique, Feys Norbert, Craeymeersch Marleen, Dewitte Werner, Lapeire Chris, Priem Annemie, Descheemaecker Eric, Dedeyne Karin, Verholle Lieve, Vanzieleghem Omer, Casteleyn Carla, José Dedeurwaerder, Denise Mattheeuws, Paul Defour.

1. **Takenpakket meldpunten**

Het meldpunt neemt de verantwoordelijkheid op zich om meldingen over de gemeenschappelijke delen door te geven aan De Mandel. Het is de bedoeling dat het meldpunt een brug vormt naar De Mandel. Op deze manier wordt de stem van alle huurders via het meldpunt gehoord in De Mandel. En hebben de bewoners een direct aanspreekpunt in het gebouw. Het meldpunt is verplicht om alle (technische) zaken over de gemeenschappelijke delen door te geven aan De Mandel. Dit kan schriftelijk (via e-mail, brief), maar ook telefonisch. Herstellingen over de woning zelf moet de huurder zelf doorgeven aan de technische dienst van De Mandel. Het is niet de bedoeling dat een meldpunt optreedt als tussenpersoon tussen een bewoner en De Mandel.

Wat burenruzies kan het meldpunt niet optreden als bemiddelaar. Het enige wat het meldpunt eventueel kan doen is doorverwijzen naar de wijkagent en/of De Mandel. Belangrijk is dat het meldpunt zich niet mengt in burenruzies en steeds neutraal blijft. Zodra een meldpunt gezien wordt door de omgeving als betrokken partij dan wordt hij door de bewoners niet langer geaccepteerd als meldpunt.

Daarnaast dient het meldpunt een beperkt aantal zaken uit te voeren. Het gaat hier over het steken van lampen in de gemeenschappelijke delen en het strooien van zout bij sneeuwval.

De winter komt er aan!!!

Elk meldpunt geeft aan op een formulier hoeveel zakken zout er nodig zijn om het begin van de winter aan te vangen. Aan de hand van dit formulier zal Patrick tegen halverwege november de zakken zout overal rondgedragen hebben. De rest van de winter wordt er op afroep gewerkt. Zodra uw voorraad bijna op is, neemt u contact op met Hanne.

1. **Communicatie algemeen**

De nieuwe meldpunten komen vooral uit nieuwbouwprojecten, waar de werftoezichter nog het eerste contactpunt is. Zodra een appartementsgebouw definitief opgeleverd is, is de werftoezichter niet meer verantwoordelijk om de zaken over het appartement op te volgen. Na de definitieve oplevering kan het meldpunt terecht bij Hanne Mistiaen of bij de dienst herstellingen van De Mandel.

Algemene meldingen

Meldpunten kunnen zich voor alles tot Hanne Mistiaen richten.

**051 23 35 31 of hanne.mistiaen@demandel.be**

Vanuit deze dienst wordt de vraag bekeken en eventueel doorgestuurd naar de correcte contactpersoon.

Technische meldpunten

Nieuwe meldpunten kunnen zich tot de definitieve oplevering richten tot de werftoezichter. Eens het gebouw definitief opgeleverd is, is de werftoezichter niet langer verantwoordelijk om de werf op te volgen. Dit wordt dan de bevoegdheid van de technische dienst van de mandel.

**051 23 35 40 of herstellingen@demandel.be**

In appartementsgebouwen is steeds een firma aangesteld voor depanage en onderhoud van de **lift**.

**ThyssenKrupp 070 233 266** is onderhoudsfirma in onderstaande appartementsgebouwen:

* **Gasthuisstraat, Engelstraat in Poperinge;**
* **St-Rochusstraat in Rumbeke;**
* **Meensesteenweg in Roeselare;**
* **Vleterstraat in Gits;**
* **Ardooiesteenweg in Roeselare;**
* **Mandellaan in Roeselare;**
* **Lichterveldestraat in Torhout.**

**Kone 059 70 14 56** is onderhoudsfirma in onderstaande appartementsgebouwen:

* **St-Elooisplein te Roeselare;**
* **St-Amandsstraat te Roeselare.**

**Schindler 0800 170 70** is onderhoudsfirma in onderstaande appartementsgebouwen:

* **De Carninstraat te Staden;**
* **Gr. Vramboutplein te Poperinge;**
* **Pittemstraat/Wetstraat te Meulebeke;**
* **Broeders Xaverianenstraat te Houthulst.**

Voor de nieuwste appartementsgebouwen met lift zal een onderhoudscontract afgesloten worden met de volgende aanbesteding.

Steunpunt Patrick

Patrick wordt ingezet in de algemene delen van de appartementsgebouwen om kleine onderhoudsklusjes uit te voeren. In de meeste appartementsgebouwen gaat hij tweewekelijks langs om toezicht te houden op de gemeenschappelijke delen.

Bij elk bezoek controleert hij lampen, controleputjes, roosters,... in de gemeenschappelijke delen. Hij kuist de roosters uit in appartementsgebouwen, verwijdert groen op binnenkoer, onderhoudt kleine stukjes groen,…

Afval in de gemeenschappelijke delen kan meegenomen worden door Patrick, als niet duidelijk is wie het afval er gedeponeerd heeft. Dergelijke interventies kunnen wel tot kosten leiden voor alle bewoners van het gebouw.

**Van oktober tot december 2013 is Patrick slechts drie dagen per week inzetbaar. Dit wil zeggen dat zaken tijdig gemeld moeten worden. Vanuit De Mandel proberen we Patrick overal nog tweewekelijks te sturen. Als dit niet lukt en als een bezoek door Patrick zich opdringt dan kan je als meldpunt Hanne contacteren.**

1. **Informatiebeleid**

Website

Door omstandigheden werd de website sinds maart 2012 niet meer aangepast. Het is de bedoeling om de website terug up to date te houden zodat u de verslagen en dergelijk ook steeds digitaal kan opvragen.

De jaarlijkse informatiebrochure

De jaarlijkse informatiebrochure werd verdeeld in september aan de huurders. Als meldpunt gaf je in juni tips om bepaalde zaken op te nemen in de brochure.

Vandaag zien jullie de informatiebrochure als een nuttig en veel gelezen brochure door de bewoners. In deze brochure zijn ook de telefoonnummers en e-mailadressen opgenomen. Als bewoners raad vragen dan kan je als meldpunt eventueel meedelen dat de gegevens ook genoteerd staan in de blauwe informatiebrochure.

1. **VARIA**

Technische meldingen worden nog schriftelijk opgenomen.